

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (Оферта)

г. Москва

23 августа 2024г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий документ (далее - «Пользовательское соглашение» или «Соглашение») представляет собой предложение (оферту) Автономной Некоммерческой организации Помощи Детям "Благотворительная организация "Журавлик" (далее – «Организация»), ИНН 7720428522 ОГРН 1187700009090, юридический адрес 111123, Москва, шоссе Энтузиастов, д.56, стр.26, офис 213, направленное в адрес любому физическому лицу (неопределенному кругу физических лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 Гражданского кодекса Российской Федерации), выразившему готовность принять предложение Организации, заключить договор о предоставлении права использования Сайта, доступного по адресу <https://www.zhuravlik.org> (далее «Сайт»), на изложенных ниже условиях.
- 1.2. Оферта адресована любым лицам (ст. 435 ГК РФ).
- 1.3. Условия оферты могут быть приняты исключительно в целом (п. 1 ст. 428 ГК РФ).
- 1.4. Оферта вступает в силу со дня, следующего за днем ее публикации на Сайте.
- 1.5. Срок действия оферты не ограничен.
- 1.6. Надлежащим **акцептом** оферты согласно п. 3 ст. 438 ГК РФ является совершение Пользователем действий по началу использования Сайта, включая просмотр Сайта.
- 1.7. При совершении Пользователем Акцепта настоящее Соглашение приобретает силу договора, заключённого между Организацией и Пользователем.
- 1.8. Осуществляя Акцепт Соглашения в порядке, определенном в п. 1.5. Соглашения, Пользователь гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Соглашения.
- 1.9. В случае если Пользователь не согласен с Соглашением, он обязуется немедленно прекратить использование Сайта.
- 1.10. Соглашение регулирует использование Сайта Пользователями, в том числе устанавливает порядок электронного взаимодействия и оформления электронных документов, в том числе регулирует права на использование информационных материалов, размещенных на Сайте (далее по тексту - Информационные материалы).
- 1.11. В случае необходимости любому лицу по его запросу может быть предоставлена возможность ознакомиться с бумажной версией Соглашения в офисе Организации.
- 1.12. Соглашение может изменяться Организацией в одностороннем порядке без уведомления Пользователей.
- 1.13. Актуальная версия Соглашения публикуется на Сайте по адресу: <https://www.zhuravlik.org> и становится обязательной для Пользователей с момента опубликования. Пользователи должны самостоятельно следить за обновлениями Соглашения.
- 1.14. Действие настоящего Соглашения распространяется на все последующие обновления/новые версии Сайта. Совершая действия по использованию Сайта (включая просмотр Сайта), Пользователь принимает условия настоящего Соглашения для

соответствующих обновлений/новых версий Сайта.

1.15. Пользователь может обратиться в службу поддержки Организации за помощью в использовании Сайта, в таком случае Организация вправе связаться с Пользователем по указанному им номеру телефона, адресу электронной почты, либо с использованием программных средств Сайта. В таких случаях специалист службы поддержки Организации действует от имени и по поручению Пользователя, права и обязанности возникают непосредственно у Пользователя.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Пользовательское соглашение** - настоящий документ, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://www.zhuravlik.org>.

2.2. **Стороны** – Организация, с одной стороны, и Пользователь, с другой стороны.

2.3. **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в п. 1.5. Соглашения.

2.4. **Пользователь** - юридическое или дееспособное физическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, заключивший Соглашение посредством Акцепта.

2.5. **Сайт** - совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных под одним доменным именем или IP-адресом, размещенный в сети Интернет по адресу <https://www.zhuravlik.org>. В юридическом смысле Сайт представляет собой сложный объект интеллектуальной деятельности (ст. 1240 ГК РФ), включающий в себя Программы для ЭВМ, произведения дизайна, литературные произведения, изображения, базы данных, аудиовизуальные и мультимедийные произведения, и другие охраняемые результаты интеллектуальной деятельности.

2.6. **Программа для ЭВМ** - Результат интеллектуальной деятельности, представляющий собой представленную в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая подготовительные материалы, полученные в ходе разработки программы для ЭВМ, и порождаемые ею аудиовизуальные отображения (ст. 1261 ГК РФ).

2.7. **Информационные материалы** – любой контент (результаты интеллектуальной деятельности), доступный на Сайте.

2.8. **Персональные данные** - любая информация, сведения, относящиеся к Пользователю (субъекту персональных данных) и позволяющие его идентифицировать, передаваемые Организации и обрабатываемые ею в качестве оператора персональных данных в соответствии с принятой Политикой защиты Персональных данных (Политикой конфиденциальности), расположенной на Сайте.

3. СОГЛАШЕНИЕ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ.

3.1. Все документы, предусмотренные настоящим Соглашением, заключаются и оформляются, исполняются в порядке электронного взаимодействия, определенного данным Соглашением об электронном взаимодействии, и по общему правилу не требуют оформления бумажной первичной учетной документации.

3.2. При этом письменная форма соответствующих документов считается соблюденной в соответствии с п. 2 и п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ»).

3.3. В соответствии с настоящим Соглашением об электронном взаимодействии, Пользователь и Организация как стороны используют простые электронные подписи (п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации), при этом, подписью для каждой из Сторон является совокупность логина и пароля учетной записи соответствующего почтового сервиса (применительно к действиям, совершенным посредством использования адреса электронной почты).

3.4. Стороны исходят из того, что электронное сообщение, направленное с электронного почтового адреса Стороны, выражает истинное волеизъявление Стороны и намерение

заклучить, изменить или прекратить правоотношения – в соответствии со значением того или иного действия, определенного настоящим Соглашением.

3.5. Проверка подлинности и достоверности сообщения, исходящего от Стороны, осуществляется путем сличения адреса электронной почты отправителя с данными, указанными в данном Соглашении или теми данными, с использованием которых было направлено последнее сообщение.

3.6. В случае подписания документов простой электронной подписью, Стороны используют следующие адреса электронной почты:

3.6.1. Пользователь использует адрес электронной почты, с помощью которого он осуществляет коммуникацию с Организацией (адрес, с которого он последний раз отправлял сообщение Организации), который признается простой электронной подписью Пользователя.

3.6.2. Организация использует адреса с расширением **@zhuravlik.org**, каждый из которых признается простой электронной подписью Организации.

3.7. Все сообщения Сторон, сделанные с использованием соответствующего адреса электронной почты, в том числе согласия, выраженные и зафиксированные посредством функционала Сайта, считаются подписанными простой электронной подписью и приравниваются к документам, зафиксированным на бумажном носителе.

3.8. Стороны признают, что документы в электронном виде, в том числе электронные образы документов (сканы), полученные посредством электронной или иной связи, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, включая электронные сообщения, могут использоваться в качестве первичных учетных документов и письменных доказательств.

3.9. Стороны гарантируют конфиденциальность и ограничение доступа третьих лиц к адресам электронной почты, а также одноразовым кодам верификации (в том числе SMS-паролям), используемым для совершения действий, влекущих правовые последствия. В случае если такая информация Пользователя по тем или иным причинам станет известна третьим лицам, Пользователь обязуется немедленно предпринять меры по минимизации негативных последствий, в частности, изменить учётные данные.

3.10. Пользователь выражает согласие в том, что уведомления, извещения, иная корреспонденция, которая может быть ему направлена в ходе исполнения Соглашения, направляется на электронный адрес, с которого им было направлено сообщение.

3.11. В том случае, если Пользователь имеет намерение изменить данный порядок получения уведомлений, ему необходимо направить письменное уведомление Организации по следующему почтовому адресу: **г. Москва, ш. Энтузиастов, д. 56, стр. 26, оф.213.**

3.12. В случае несвоевременного извещения Организации о смене порядка получения уведомлений и утраты доступа к электронному адресу, Пользователь несет все неблагоприятные последствия данных действий и/или бездействий.

3.13. Пользователь обязан по требованию Организации предоставить ей информацию и документы, необходимые для идентификации Пользователя, в том числе при направлении Пользователем в адрес Организации заявлений, уведомлений и пр.

4. ДОГОВОР О ДОБРОВОЛЬНОМ ПОЖЕРТВОВАНИИ

4.1. Организация настоящим предлагает любому физическому лицу (неопределенному кругу физических лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 Гражданского кодекса Российской Федерации), выразившему готовность принять предложение Организации, заключить договор о добровольном пожертвовании посредством Сайта, на нижеследующих условиях:

4.1.1. Оферта адресована любым лицам (ст. 435 ГК РФ).

4.1.2. Условия оферты могут быть приняты исключительно в целом (п. 1 ст. 428 ГК РФ).

4.1.3. Срок действия оферты не ограничен.

4.1.4. Текст оферты может быть изменен Организацией без предварительного уведомления.

- 4.1.5. Оферта является бессрочной и действует до дня, следующего за днем размещения на Сайте извещения об отмене оферты. Организация вправе отменить оферту в любое время без объяснения причин.
- 4.1.6. Недействительность одного или нескольких условий оферты не влечёт недействительности всех остальных условий оферты.
- 4.1.7. Акцептом оферты является осуществление Пользователем перечисления денежных средств на расчётный счёт Организации в качестве добровольного пожертвования на уставную деятельность Организации. Акцепт означает, что Пользователь ознакомился и согласен со всеми условиями договора о добровольном пожертвовании. Датой заключения договора о добровольном пожертвовании является дата списания денежных средств с расчетного счета Пользователя в пользу Организации.
- 4.1.8. Принимая условия оферты, Пользователь подтверждает добровольный и безвозмездный характер пожертвования.
- 4.1.9. Условия договора пожертвования определяются офертой в редакции (с учётом изменений и дополнений), действующей (действующих) на день заключения договора о добровольном пожертвовании.
- 4.2. В соответствии с заключенным договором о добровольном пожертвовании, Пользователь в качестве добровольного пожертвования перечисляет собственные денежные средства на расчётный счёт Организации, а Организация принимает пожертвование и использует на уставные цели.
- 4.3. Выполнение Пользователем действий, предусмотренных п.4.2. настоящего Соглашения, является пожертвованием в соответствии со статьей 582 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 4.4. Оплата стоимости пожертвования производится безналичным путем, указанным на Сайте.
- 4.5. Пользователь самостоятельно определяет размер суммы добровольного пожертвования.
- 4.6. Оплата осуществляется Пользователем посредством банковских карт международных платежных систем Visa International, MasterCard Worldwide, МИР и прочих платежных систем, кроме случаев, когда в рамках элементов экранного интерфейса содержатся ограничения в части возможности зачисления средств с банковской карты той или иной международной платежной системы.
- 4.7. Организация оставляет за собой право временно ограничить прием отдельных банковских карт по причинам технического характера либо установить дополнительные требования в части оплаты, которые размещаются в рамках Сайта, а также предусмотреть различный экранный интерфейс в части способов оплаты для различных устройств.
- 4.8. При оплате Пользователь обязуется использовать только банковскую карту, законным владельцем которой он является. В случае, если Пользователь намеренно использует банковскую карту иного лица, то он самостоятельно несет ответственность за ущерб, который был/может быть причинен владельцу указанной карты в результате вышеперечисленных действий Пользователя, а также Организации в случае причинения подобного ущерба, в том числе ущерба репутационного характера. Пользователь обязуется не передавать третьим лицам данные банковской карты. Все риски, связанные с возможным умышленным использованием третьими лицами данных банковской карты Пользователя в случае их ненадлежащего хранения, Пользователь несет самостоятельно.
- 4.9. Для осуществления оплаты, в рамках элементов экранного интерфейса необходимо указать номер банковской карты, дату окончания срока действия карты, CVV код, фамилию и имя владельца банковской карты. Дополнительно банком-эмитентом могут быть запрошены иные данные и подтверждения для совершения операции.
- 4.10. Для осуществления проверки подлинности данных, указанных Пользователем, возможно резервирование банком-эмитентом денежных средств, находящихся на соответствующих счетах Пользователя в банке. Разблокировка суммы, зарезервированной при

проверке подлинности банковской карты, производится в сроки, определяемые банком-эмитентом, и не зависит от Организации.

4.11. Введенные Пользователем данные банковской карты могут быть сохранены в профиле Пользователя в соответствующей платежной системе в соответствии с правилами международных платежных систем, оказывающих Организации услуги по обеспечению приема платежей Пользователей.

4.12. Сервис «Рекуррентные платежи» позволяет Пользователю оформить регулярное пожертвование путём регулярных автоматических переводов денежных средств в пользу Организации с банковских карт. Для подключения Сервиса «Рекуррентные платежи» Пользователю необходимо поставить галочку в форме оплаты на Сайте.

4.13. После подключения Сервиса «Рекуррентные платежи», с банковской карты будут осуществляться переводы денежных средств в сроки и размерах, определенных Пользователем при подключении сервиса.

4.14. Пользователь может отказаться от Сервиса «Рекуррентные платежи» в любой момент. После каждого списания средств Пользователь получает сообщение на электронную почту, подтверждающее списание средств и содержащее ссылку на отмену Сервиса «Рекуррентные платежи». При переходе по ссылке Сервис «Рекуррентные платежи» отменяется, о чём Пользователь уведомляется непосредственно на странице, где происходит отмена. При этом денежные средства, переведенные с банковской карты до отключения (отказа) Пользователя от Сервиса «Рекуррентные платежи» Пользователю не возвращаются.

4.15. В случае недостаточности денежных средств на счете банковской карты для осуществления перевода Организация имеет право повторять запрос на списание с банковской карты денежных средств.

4.16. Перечисление пожертвования на счёт Организации путём списания средств со счёта мобильного телефона допускается только с номеров телефонов, оформленных на физическое лицо.

4.17. Сбор и обработка полученных конфиденциальных данных Пользователя (реквизиты карты, регистрационные данные и т.д.) производится в процессинговом центре соответствующей платежной системы, производящей оплату, а не Организацией. Таким образом, Организация не может получить банковские данные Пользователя, включая информацию о его совершенных транзакциях, сделанных на других сайтах. Вся финансовая информация, предоставляемая Пользователем, собирается и обрабатывается указанными на Сайте платежными системами.

4.18. Организация обязуется использовать полученные от Пользователя в виде пожертвований денежные средства строго в соответствии с действующим законодательством РФ и в рамках уставной деятельности.

4.19. Полученное от Пользователя пожертвование, не израсходованное полностью или частично по причине закрытия потребности, не возвращается Пользователю, а перераспределяется Организацией самостоятельно в рамках уставной деятельности.

4.20. Организация не несет перед Пользователем иных обязательств, вытекающих из договора пожертвования, помимо указанных в настоящем разделе.

5. ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ.

5.1. Организации принадлежат исключительные права на Сайт, в том числе исключительные права на любые компоненты Сайта, представляющие собой охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая программный (исходный) код и иные составляющие программы для ЭВМ, базы данных, произведения дизайна, литературные произведения, изображения, аудиовизуальные и мультимедийные произведения, а также средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения).

5.2. Использование Сайта не предусматривает отчуждение прав на Сайт или его компоненты.

5.3. Пользователю с момента вступления в силу Соглашения предоставляется ограниченное право (неисключительная непередаваемая отзывная лицензия) на использование Сайта в соответствии с условиями Соглашения. Такое право может быть прекращено в любое время в соответствии с условиями Соглашения. Территория, на которой действует лицензия: весь мир. Срок лицензии: на весь срок действия исключительных прав.

5.4. Права передаются в объеме, включающем право на воспроизведение Сайта Пользователем с помощью оконечного устройства, право инсталляции и запуска соответствующих Программ, а также право хранения результатов, полученных с помощью Сайта, в памяти оконечного устройства.

5.5. Не допускается использование Сайта в предпринимательских целях.

5.6. Использование Сайта, а равно любых включенных в него результатов интеллектуальной деятельности, способами, не предусмотренными настоящим Соглашением, в том числе путем копирования (воспроизведения), декомпиляции, модификации, переработки, распространения, публичного показа, доведения до всеобщего сведения, а также путем использования иными способами, как предусмотренными, так и не предусмотренными ст. 1270 ГК РФ, строго запрещены, если иное прямо не предусмотрено Соглашением.

5.7. Программы для ЭВМ, являющиеся составной частью Сайта, предоставляются по модели SaaS, предусматривающей использование Программ без передачи Пользователям экземпляра Программ, без права скачивания дистрибутива Программ и инсталляции полностью или его части на оборудование Пользователя, за исключением кратковременной записи в память пользовательского устройства.

5.8. Пользователь вправе:

5.8.1. Получить доступ к использованию Сайта в установленном Организацией порядке;

5.8.2. Направлять Организации любые вопросы, относящиеся к информации, размещенной на Сайте;

5.8.3. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

5.9. Пользователь обязуется:

5.9.1. Не предоставлять возможность использования сгенерированных посредством Сайта ссылок третьим лицам;

5.9.2. Не распространять любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах, которая стала доступна Пользователю посредством использования Сайта, в том числе персональные данные других Пользователей;

5.9.3. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера;

5.9.4. Не использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта, включая, но не ограничиваясь, использованием инструментов фальсификации своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных;

5.9.5. Не нарушать надлежащее функционирование Сайта и не осуществлять вмешательство в работу Сайта (как с использованием специального оборудования или программ, так и без такового), в том числе не предпринимать каких-либо действий, которые могут привести к перебоям функционирования Сайта, в том числе не предпринимать действий, которые связаны с повышенной нагрузкой на Сайт;

5.9.6. Не пытаться каким-либо способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены на Сайте;

5.9.7. Не выполнять обратный поиск, не отслеживать и/или не пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта;

5.9.8. Не использовать Сайт и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также не подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Организации или других лиц;

5.9.9. Не модифицировать Сайт. Под модификацией (переработкой) понимается любое изменение содержимого Сайта;

5.9.10. Не использовать оформление и пользовательский интерфейс Сайта, его содержание, содержание предоставляемого Сайтом функционала в целях создания аналогичных платформ/сервисов;

5.9.11. Не декомпилировать («decompile»), а равно не преобразовывать Сайт (его часть) иным образом в исходный код;

5.10. Организация вправе:

5.10.1. Вносить, редактировать или удалять с Сайта любую информацию;

5.10.2. В любое время пересматривать или изменять, дополнять, ограничивать, расширять функциональные возможности Сайта, в том числе условия доступа Пользователя к отдельным функциональным возможностям Сайта;

5.10.3. Переуступать либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Пользователем, третьим лицам при условии соблюдения прав и интересов Пользователя;

5.10.4. Производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта. Организация будет стремиться проводить такие работы, максимально сокращая время неработоспособности Сайта. Возможна приостановка работы Сайта без какого-либо заблаговременного уведомления Пользователя.

5.10.5. В любой момент отказать любому Пользователю в использовании Сайта при нарушении Соглашения, а также без указания причины.

5.11. Отдельные гарантии в отношении Сайта, в том числе программ для ЭВМ, входящих в состав Сайта (для целей настоящего раздела именуемых Программы):

5.11.1. Программы предоставляются Организацией в состоянии «как есть», без гарантийных обязательств или какой-либо обязанности по устранению недостатков Программ, эксплуатационной поддержке и усовершенствованию Программ;

5.11.2. Организация не гарантирует соответствие Сайта требованиям Пользователей, а также не гарантирует, что Сайт полностью свободен от дефектов и ошибок, и должен функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.

5.11.3. Использование Сайта осуществляется Пользователями исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Организация не несет ответственность за вред, причиненный имуществу или сотрудникам Пользователей в результате использования или невозможности использования Сайта. Без ограничения вышеизложенного, Организация не несет ответственность за любой вред, ущерб или издержки, связанные с использованием Сайта при осуществлении деятельности Пользователей, при этом также не несет ответственность за препятствие в осуществлении деятельности Пользователей, утечку данных, упущенную выгоду или иные потери;

5.11.4. Организация не предоставляет Пользователям эксплуатационную и иную документацию в отношении Программ, так как нормальная эксплуатация Программ возможна в отсутствие такой документации.

5.11.5. Пользователи предупреждены и считают допустимым, приемлемым использование Программ в отсутствие их сертификации, проверки на соответствие требованиям ГОСТ и техническим регламентам, проверки безопасности и устойчивости к взлому и разделяют с Организацией все риски, связанные с таким подходом к использованию Программ.

5.12. Сайт Организации может содержать ссылки на сайты третьих лиц. Указанные сайты и их контент не проверяются Организацией на достоверность, полноту, соответствие законодательству и т.п. Организация не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ в связи с использованием Сайта.

- 5.13. Ссылка на сайт третьих лиц, услугу, продукт и любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на сайте Организации, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов, работ, услуг, если это прямо не указывается Организацией.
- 5.14. Организация обладает надлежащими правами на использование компонентов третьих лиц, включенных в состав Сайта, если иное не предусмотрено Соглашением.
- 5.15. Организация обязуется обеспечить соблюдение прав интеллектуальной собственности третьих лиц при формировании контента Сайта. В случае получения претензий от третьих лиц в связи с нарушением их прав в результате размещения каких-либо элементов на Сайте, Организация вправе самостоятельно скрыть соответствующую информацию либо ее отдельные элементы.
- 5.16. Организация вправе устанавливать любые технические ограничения использования Сайта, которые время от времени будут доводиться до сведения Пользователей в форме и способом по выбору Организации.
- 5.17. Пользователи и иные заинтересованные лица в случае выявления нарушения интеллектуальных прав и иных противоправных действиях других Пользователей, обязуются прежде всего сообщить Организации о подобных нарушениях, обратившись с электронным сообщением по адресу fin@zhuravlik.org.
- 5.18. В случае получения в письменной форме заявления лица о нарушении его интеллектуальных прав с указанием места размещения такого материала, Организация своевременно принимает необходимые и достаточные меры для прекращения нарушения интеллектуальных прав.
- 5.19. Такие меры заключаются в установлении Организацией (на основании предоставленных ею доказательств) обстоятельств возможных нарушений интеллектуальных прав и определении способов прекращения нарушения. Прекращение нарушения осуществляется, как правило, путем удаления спорного материала из всеобщего доступа, прекращения доступа к нему, либо путем урегулирования отношений с Организацией – получения разрешения на использование спорного контента.
- 5.20. В случае, если законом будут установлены перечень необходимых и достаточных мер и порядок их осуществления, Организация будет принимать такие меры.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 6.1. В рамках выполнения условий Соглашения, в т.ч. для использования и поддержки функционирования Сайта, Организация получает от Пользователя персональные данные. Обработка таких персональных данных регулируется Политикой защиты Персональных данных (Политикой конфиденциальности), размещенной на Сайте, и осуществляется в соответствии с действующим законодательством (в том числе Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г.). Соглашение является договором, заключенным по инициативе Пользователя, в соответствии с которым Пользователь является выгодоприобретателем, что означает отсутствие необходимости для Организации получать отдельное согласие на обработку персональных данных Пользователя, если его данные используются Организацией для целей исполнения Соглашения.
- 6.2. В отдельных случаях Пользователь предоставляет согласие на обработку персональных данных (например, при обработке Организацией специальной категории персональных данных). В таком случае обработка персональных данных регулируется условиями такого согласия и Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте.
- 6.3. Организация может собирать анонимную неличную информацию, предоставленную Пользователями Сайта, которая необходима для функционирования Сайта (техническая информация).
- 6.4. На Сайте используются файлы cookie. Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, которые после просмотра Пользователем фрагментов Сайта сохраняются на его устройстве. Использование файлов cookie позволяет Организации контролировать

доступность Сайта и осуществлять деятельность по аналитике функционирования Сайта. На Сайте используются следующие типы файлов cookie:

6.4.1. Технические файлы cookie: необходимы для корректной работы Сайта и вспомогательных сервисов. Такие файлы cookie позволяют определять аппаратное и программное обеспечение устройства Пользователя; выявлять ошибки при работе Сайта; тестировать новые функции для повышения производительности Сайта;

6.4.2. Файлы cookie для аутентификации: они необходимы, чтобы запоминать Пользователей. Благодаря таким файлам Пользователю при новом посещении Сайта не нужно заново вводить данные в соответствующих разделах Сайта.

6.4.3. Аналитические файлы cookie: они позволяют подсчитывать количество Пользователей Сайта; определять, какие действия Пользователь совершает на Сайте (посещаемые страницы, время и количество просмотренных страниц).

Срок хранения файлов cookie зависит от конкретного типа, но в любом случае не превышает срока, необходимого для достижения целей обработки Персональных данных.

Для прекращения обработки файлов cookie Пользователь может изменить настройки используемых браузеров на всех устройствах (компьютер, мобильные устройства).

При отказе от использования файлов cookie отдельные функции Сайта могут быть недоступными, что повлияет на возможность использования Сайта.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению в соответствии с Соглашением и законодательством России.

7.2. Организация не несет ответственности и не отвечает за возможные убытки, причиненные Пользователю в случае:

7.2.1. Технологических неисправностей каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Сайту или утраты доступа к сети Интернет;

7.2.2. Ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных и других причин технологического характера, возникших не по вине Организации;

7.3. Организация не несет ответственность за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить вследствие несоответствия используемого Пользователями оборудования, программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

7.4. Организация доводит до сведения Пользователя, что использование Сайта в целом или его компонентов по отдельности способами, не предусмотренными Соглашением, а также без согласия Организации, является нарушением прав Организации и влечет гражданскую, административную и уголовную ответственность.

7.5. В случае нарушения ее исключительного права на Сайт/любые компоненты Сайта, Организация, наряду с использованием других применимых способов защиты и мер ответственности, вправе требовать по своему выбору от нарушителя выплаты компенсации за каждый случай нарушения:

7.5.1. в размере до 5 000 000 рублей, определяемом по усмотрению суда исходя из характера нарушения;

7.5.2. в двукратном размере стоимости контрафактных экземпляров произведения или стоимости товаров, на которых незаконно размещен товарный знак;

7.5.3. в двукратном размере стоимости права использования результата интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации, определяемой исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за правомерное использование результата интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации тем способом, который использовал нарушитель.

7.6. В случае неоднократного или грубого нарушения условий настоящего Соглашения и/или требований законодательства, Организация оставляет за собой право заблокировать,

ограничить, приостановить или полностью прекратить предоставление доступа Пользователя к Сайту, без компенсации каких-либо убытков Пользователю.

7.7. В случае привлечения Организации к ответственности или наложения на нее взыскания в связи с допущенными Пользователем нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, Пользователь обязан в полном объеме возместить убытки Организации.

7.8. Пользователь несет полную ответственность за предоставление неверных и недостоверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Организацией своих обязательств перед Пользователем.

7.9. Организация не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий в результате:

7.9.1. недостоверности информации, предоставленной Пользователем;

7.9.2. неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;

7.9.3. причинения Пользователю ущерба, обусловленного ненадлежащим использованием Сайта;

7.9.4. косвенных/непрямых убытков и (или) упущенной выгоды Пользователя и (или) третьих лиц;

7.9.5. причинения вреда Пользователю и иным лицам или любые случайные, особые, не прямые или косвенные убытки или ущерб, включая, без ограничения, потерю прибыли, данных, перерыв в деятельности, возникшие или связанные с использованием или невозможностью воспользоваться Сайтом по любой причине, независимо от вида ответственности (из договора, деликта или на иных основаниях), даже в случае если Организации было известно о возможности возникновения подобных убытков;

7.9.6. наличия ошибок в работе Сайта;

7.9.7. несоответствия Сайта ожиданиям Пользователя, невозможности достичь поставленных Пользователем целей с помощью Сайта;

7.9.8. сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;

7.9.9. отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером, на котором расположен Сайт;

7.9.10. проведения государственными и муниципальными органами либо их должностными лицами, а также иными уполномоченными организациями мероприятий, проверок или иных действий в рамках их полномочий, предусмотренных действующим законодательством;

7.9.11. установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) деятельности организаций в сети «Интернет» и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения полностью или в части;

7.9.12. других случаев, связанных с действиями (бездействием) третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети «Интернет» и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент исполнения соглашения, а также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц;

7.9.13. предпринимательской деятельности Пользователей, в том числе принятия решений на основе выводов, сформированных в результате использования Сайта.

7.10. Любую информацию и (или) материалы, доступ, к которым получает Пользователь с использованием Сайта, Пользователь использует на свой собственный риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанной информации и (или) материалов, в том числе за ущерб, причиненный себе и третьим лицам.

7.11. В случае причинения убытков по вине Организации, Организация несет перед Пользователем ответственность в сумме, не превышающей 10 000 рублей.

8. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

8.1. Соглашение может быть расторгнуто по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным Соглашением и законодательством.

8.2. Расторжение Соглашения в одностороннем порядке производится в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения Стороной такого требования.

8.3. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения и/или действующего законодательства, Организация вправе в одностороннем (внесудебном) порядке приостановить и ограничить доступ Пользователя к Информационным материалам, размещенным на Сайте, либо расторгнуть Соглашение, заблокировав доступ Пользователя к Сайту с одновременным прекращением полного доступа к Информационным материалам, без специального уведомления об этом Пользователя.

8.4. Организация вправе в любое время в одностороннем (внесудебном) порядке внести изменения в условия Соглашения. Изменения в условия Соглашения вступают в силу с момента их размещения на Сайте.

8.5. Организация вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения как полностью, так и в части, с уведомлением об этом Пользователя через интерфейс Организации, по адресу электронной почты или иным способом.

8.6. Недействительность (ничтожность) отдельных положений Соглашения, установленная в соответствии с законодательством РФ, а равно невозможность принудительного исполнения таких положений не влечет недействительности (ничтожности) иных положений Соглашения или Соглашения в целом.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Соглашению в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, эпидемии, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

9.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Соглашению, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры, вытекающие из правоотношений Организации и Пользователя, регулируются законодательством Российской Федерации и разрешаются путем переговоров.

10.2. Спор может быть передан на разрешение суда после принятия Сторонами мер по досудебному урегулированию (соблюдению претензионного порядка). Претензионный порядок является обязательным. Срок ответа на претензию составляет 1 (один) месяц с момента получения претензии Стороной либо наступления момента, который в соответствии с законодательством порождает для получателя правовые последствия, эквивалентные тем, которые наступают по факту личного получения претензии.

10.3. В случае, если Стороны не придут к решению возникших между ними споров в ходе досудебного урегулирования, такие споры должны быть переданы на решение в уполномоченный суд (а если законодательством для такой категории споров разрешено определять договорную подсудность — то суд по месту нахождения Организации).

11. РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАЦИИ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Автономная некоммерческая организация помощи детям «Благотворительная организация «ЖУРАВЛИК»:

Юридический адрес: 111123, Москва, шоссе Энтузиастов, д.56, стр.26, офис 213

ИНН 7720428522 КПП 772001001

ОГРН 1187700009090

БИК 044525974

К/С 30101810145250000974 Р/С 4070381030000707600 в АО «Тинькофф Банк» ОКПО 28622513

ОКВЭД 88.99

fin@zhuravlik.org

Президент АНО «БО «Журавлик» /Афони́на М.С./

