



## Políticas de Privacidade

Esta Política de Privacidade tem como objetivo informar os utilizadores sobre os termos de recolha, tratamento e proteção dos dados pessoais, em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 - Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) e com as regras estabelecidas pela Direção de Registo (DR) do .pt.

Ao utilizar os nossos serviços, o utilizador aceita esta política e autoriza o tratamento dos seus dados pessoais nos termos abaixo descritos.

### 2. Responsável pelo Tratamento de Dados

vZero – Soluções IT

NIF: 235194654

Sede: Rua Florbela Espanca 1, 2A, 2660-439, Loures

Email: [info@vzero.pt](mailto:info@vzero.pt)

### 3. Dados Pessoais Recolhidos

Recolhemos os seguintes dados, de forma direta ou indireta, conforme a finalidade do serviço:

- Nome completo
- Email
- Morada
- Número de identificação fiscal
- Contacto telefónico
- Endereço IP
- Dados de acesso (login)
- Dados técnicos sobre o dispositivo e navegador
- Documentos de identificação (em casos específicos, como alterações de titularidade ou registo de domínios)



#### 4. Finalidade do Tratamento

Os dados recolhidos são tratados para as seguintes finalidades:

- Registo e gestão de nomes de domínio
- Execução de contratos e prestação de serviços
- Cumprimento de obrigações legais (ex. faturação)
- Suporte técnico e contacto com o cliente
- Gestão de segurança da infraestrutura
- Comunicação com entidades de registo (ex. DNS.PT, ICANN)

#### 5. Fundamento Jurídico

- O tratamento é realizado com base:
- No consentimento do titular dos dados
- Na execução de um contrato ou diligências pré-contratuais
- No cumprimento de obrigações legais
- No interesse legítimo do responsável pelo tratamento (ex. prevenção de fraude, segurança da rede)

#### 6. Partilha de Dados

Os dados pessoais poderão ser partilhados com:

- Entidades de registo de domínios (como o DNS.PT ou outros registos TLD)
- Subcontratantes que prestam serviços técnicos ou de apoio
- Autoridades públicas, mediante obrigação legal

Todos os subcontratantes atuam sob contrato e em conformidade com o RGPD.

#### 7. Conservação dos Dados

Os dados serão conservados apenas pelo período necessário à finalidade do seu tratamento, nomeadamente:

- Durante a vigência do contrato com o titular dos dados
- Pelo prazo legal obrigatório de 10 anos, no caso de documentos fiscais e contabilísticos, nos termos do Código do IRC, Código do IVA e Código Comercial
- Até ao termo dos prazos de prescrição e caducidade de direitos legais

Este período de conservação decorre da obrigação legal de manter registos contabilísticos e fiscais, em conformidade com a legislação portuguesa.



## 8. Direitos do Titular dos Dados

Nos termos do RGPD, o utilizador tem o direito de:

- Aceder aos seus dados pessoais
- Retificar ou atualizar os dados
- Solicitar a eliminação dos dados
- Opor-se ou limitar o tratamento
- Portabilidade dos dados
- Retirar o consentimento (quando aplicável)
- Apresentar reclamação junto da CNPD ([www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt))

Pedidos relacionados com estes direitos podem ser enviados para [info@vzero.pt](mailto:info@vzero.pt).

## 9. Transferência Internacional de Dados

Não realizamos transferências internacionais de dados, salvo quando necessário para a execução de serviços específicos (ex. registo de domínios em TLDs fora da UE), sendo asseguradas as salvaguardas exigidas por lei.

## 10. Segurança dos Dados

Adotamos medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra perda, alteração, acesso não autorizado ou qualquer outra forma de tratamento ilícito.

## 11. Cookies

O nosso website pode utilizar cookies para melhorar a experiência do utilizador e recolher estatísticas de navegação. O utilizador pode configurar o seu navegador para rejeitar ou apagar cookies.

## 12. Alterações a esta Política

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada a qualquer momento. A versão mais recente estará sempre disponível no nosso website com data de atualização.

Data da última atualização: 14/04/2025