



## Termos e Condições de Serviço

Última atualização: 14/04/2025

### 1. Identificação da Empresa

Este website e os serviços associados são operados por vZero – Soluções IT, gerida por Germano Costa, com sede em Rua Florbela Espanca 1, 2A, 2660-439 – Loures, NIF 235194654.

Para qualquer contacto, utilize:

- Email: [info@vzero.pt](mailto:info@vzero.pt) ou [suporte@vzero.pt](mailto:suporte@vzero.pt)
- Telefone/WhatsApp: 00351 939 229 229
- Website: <https://vzero.pt>

### 2. Aceitação dos Termos

Ao adquirir ou utilizar os serviços do Prestador, o Cliente declara ter lido, compreendido e aceite integralmente os presentes Termos e Condições.

A aceitação implica o cumprimento integral dos termos, incluindo cláusulas relativas ao direito de resolução, garantias e utilização lícita dos serviços.

### 3. Serviços Prestados

O Prestador oferece serviços digitais, incluindo, mas não se limitando a:

- Alojamento web
- Registo de domínios
- Servidores virtuais e dedicados
- Outros serviços digitais conforme descrito no website oficial

A vZero prevê o aprovisionamento dos seus serviços num prazo máximo de 48h.

Considera-se entregue o serviço digital após a entrega da chave de ativação (activation key), envio de e-mail de ativação com os respetivos dados de acesso ou notificação de ativação.

Os serviços são disponibilizados digitalmente e não implicam envio físico. Para clientes fora de Portugal, a prestação decorre em regime de fornecimento eletrónico através da Internet.



#### 4. Condições de Utilização

O Cliente compromete-se a:

- Utilizar os serviços de forma lícita e ética;
- Não utilizar os serviços para atividades ilícitas, incluindo, mas não se limitando a:
  - Envio de spam
  - Distribuição de malware
  - Violação de direitos de autor
  - Promoção de discurso de ódio
  - Alojamento de conteúdos ilegais

O não cumprimento destas condições poderá resultar na suspensão ou rescisão imediata dos serviços, sem direito a reembolso.

#### 5. Preços e Pagamentos

Os preços dos serviços estão disponíveis no website oficial do Prestador e podem ser alterados sem aviso prévio.

- Os pagamentos são efetuados antecipadamente, salvo acordo em contrário.

##### SERVIÇOS:

- Primeiro aviso: 14 Dias
- Segundo aviso: 7 Dias

##### DOMINIOS:

- Primeiro aviso: 30 Dias
- Segundo aviso: 15 Dias
- Terceiro aviso: 7 Dias
- Quarto aviso: 3 Dias
- Quinto aviso: 1 Dia

- Em caso de renovação automática, o Cliente será notificado com antecedência.



## 6. Direito de Livre Resolução

Nos termos da legislação da União Europeia, o Cliente tem o direito de resolver o contrato no prazo de 14 dias a contar da celebração do mesmo, sem necessidade de indicar qualquer motivo.

No entanto, este direito não se aplica a conteúdos digitais fornecidos de forma imediata, desde que:

- O fornecimento tenha começado com o consentimento prévio e expresso do Cliente
- O Cliente reconheça que perde o direito de livre resolução ao iniciar o download ou streaming

Considera-se que o conteúdo ou serviço digital foi entregue quando:

- ... o fornecimento contínuo do conteúdo ou serviço digital seja iniciado.
- ... o ato único de fornecimento seja efetuado;

Ao aceitar estes Termos e Condições e prosseguir com a compra, o Cliente consente o início imediato da prestação dos serviços digitais e reconhece que perde o direito de livre resolução, nos termos do artigo 17.º do Decreto-Lei n.º 24/2014.

Não são permitidas trocas ou devoluções após ativação do serviço, salvo quando haja falha comprovada da vZero na prestação. Nestes casos, poderá ser atribuída a devolução proporcional ou total, consoante a gravidade e duração do incidente.

O Cliente pode exercer o direito de livre resolução através de ticket ou e-mail para [info@vzero.pt](mailto:info@vzero.pt), no prazo legal de 14 dias. Pode usar o modelo constante no Anexo do DL 24/2014 ou outro meio inequívoco.

[Referência: Decreto-Lei n.º 84/2021]

## 7. Garantias e Responsabilidades

O Prestador garante que os serviços serão prestados com diligência e competência.

Em caso de não conformidade, o Cliente tem direito a:

- Correção da não conformidade
- Substituição do serviço
- Redução adequada do preço
- Resolução do contrato

[Referência: Decreto-Lei n.º 84/2021]



## 8. Proteção de Dados

O tratamento dos dados pessoais do Cliente será efetuado em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD).

O Cliente tem direito a:

- Acesso aos seus dados
- Retificação ou eliminação dos dados
- Limitação ou oposição ao tratamento
- Portabilidade dos dados

O Prestador reserva-se o direito de alterar os presentes Políticas de Privacidade, respeitando as entidades legais.

Para mais informações, consulte a nossa Política de Privacidade.

## 9. Alterações aos Termos

O Prestador reserva-se o direito de alterar os presentes Termos e Condições.

As alterações serão comunicadas ao Cliente através do website oficial ou por e-mail.

## 10. Lei Aplicável e Foro Competente

Para a resolução de qualquer litígio, quando assim previsto, deverá atender-se à solução prevista na Lei 63/2011 de 14 de Dezembro publicada em Diário da República.

- Para litígios cuja sua resolução entre as partes não seja possível ser resolvida no disposto no ponto anterior deverá considerar-se como foro competente a comarca de Loures.
- Sendo verificada a invalidade, anulação ou inviabilidade total ou parcial de uma das presentes cláusulas das presentes CG, por Tribunal legalmente reconhecido, não irá afetar a viabilidade das restantes.
- O presente contrato e prestação de serviço rege-se pelas presentes CG e Legislação Portuguesa aplicável.

## 11. Resolução Alternativa de Litígios (RAL)

Nos termos da Lei n.º 144/2015, informamos que, em caso de litígio de consumo, o consumidor pode recorrer à seguinte Entidade de Resolução Alternativa de Litígios:

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa

[www.centroarbitragemlisboa.pt](http://www.centroarbitragemlisboa.pt)

Para mais informações, consulte o Portal do Consumidor:

[www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)