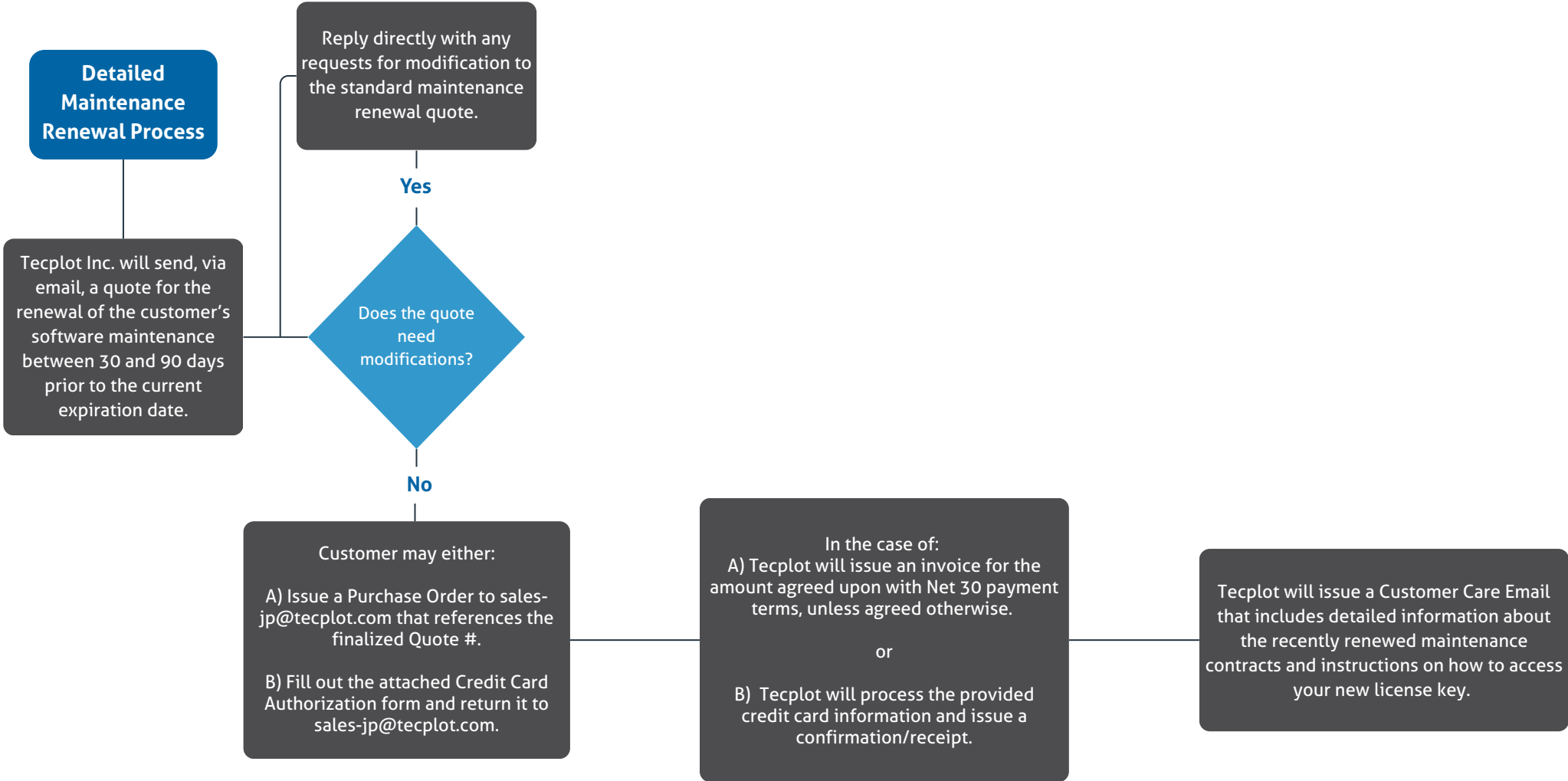


Detailed Renewal Process



更新手続きの詳細



メンテナンス更新プロセスの詳細

Tecplot Inc. は、お客様のソフトウェア メンテナンスの現在の有効期限の 30 日から 90 日前に、更新の見積書を電子メールで送信します。

標準メンテナンス更新見積りの変更リクエストには直接返信してください。

はい

見積りを修正する必要がありますか？

いいえ

お客様は以下のいずれかを行うことができます。

- A) 確定した見積番号を参照する注文書を sales-jp@tecplot.com に発行します。
- B) 添付のクレジットカード承認フォームに記入し、sales-jp@tecplot.com まで返送してください。

の場合：
A) Tecplot は、別途合意がない限り、Net 30 支払条件で合意した金額の請求書を発行します。

または

B) Tecplot は提供されたクレジットカード情報を処理し、確認書/領収書を発行します。

Tecplot は、最近更新された保守契約に関する詳細情報と、新しいライセンス キーにアクセスする方法の説明を含むカスタマー ケア メールを発行します。