



**Описание функциональных
характеристик программного
обеспечения CloudTips 2.0**

Содержание

1	Перечень терминов	3
2	Перечень сокращений	4
3	Описание функциональных характеристик ПО	5
3.1	Назначение ПО	5
3.2	Функциональные характеристики	5
3.3	Язык программирования	5
3.4	Режимы функционирования ПО	6
3.5	Выполнение ПО	6



1 Перечень терминов

В документе использованы следующие термины:

Термин	Расшифровка
Донат	Добровольный денежный перевод или финансовая поддержка
Клиент	Физическое или юридическое лицо, которое заключило с банком договор, предусматривающий осуществление операций с использованием карты
Плательщик	Физическое лицо – владелец платежной (банковской) карты, совершающее платеж, обрабатываемый посредством ПО
Получатель	Пользователь ПО, который получает денежные средства
Пользователь	Клиент банка, осуществляющий запросы к сервису
Стриминг	Потоковое вещание



2 Перечень сокращений

В документе использованы следующие сокращения:

Сокращение	Расшифровка
QR-код	(от англ. Quick Response, «быстрый отклик») — двумерный штрихкод, который считывается смартфонами и другими устройствами
ПО	Программное обеспечение



3 Описание функциональных характеристик ПО

3.1 Назначение ПО

Программное обеспечение «CloudTips 2.0» (далее — ПО) предназначено для обеспечения технологической возможности перевода безналичных денежных средств, в том числе перевода чаевых в сфере обслуживания и донатов в ходе проведения стримов (прямых трансляций на специализированных платформах в Интернете).

3.2 Функциональные характеристики

ПО «CloudTips 2.0» предоставляет пользователям следующие возможности:

- Персонализации платежной страницы получателя средств.
- Получения комментариев от плательщиков.
- Генерации QR-кода платежной страницы и создания визитки с таким кодом.
- Инструменты для стримеров, в том числе позволяющие отображать прогресс сбора средств на стриме, озвучивать поступающие комментарии донаторов и выводить графические уведомления о них (включая возможность настройки премодерации и очереди таких комментариев), отображать рейтинг донаторов.
- Формирования статистики по поступившим переводам.
- Инструменты для организаций, включающие в себя возможность получения более расширенной статистики и отчетов по прикрепленным к организации пользователям, единой персонализации платежных страниц, централизованного добавления новых пользователей.

3.3 Язык программирования

ПО написано с использованием следующих языков программирования:

- JavaScript:
 - Angular
- Microsoft.NET:
 - C#
 - .NET Core
- Kotlin
- Swift



3.4 Режимы функционирования ПО

ПО функционирует в следующих режимах:

- штатный;
- профилактический;
- аварийный.

В штатном режиме функционирования ПО обеспечивает непрерывную работу в режиме — 24 часа в день 7 дней в неделю.

Профилактический режим работы подразумевает обновление ПО и проводится в период, согласованный с заказчиком ПО.

Переход ПО в аварийный режим работы осуществляется автоматически при возникновении каких-либо технических неисправностей на стороне сервера, а также при нарушении целостности ПО или данных. Выполнение некоторых функций, возложенных на ПО, в аварийном режиме невозможно, что приводит к необходимости остановки работы данных функции и последующему их восстановлению. Время простоя некоторых функций в аварийном режиме определяется временем, необходимым для перевода их в штатный режим работы.

Команда поддержки ПО функционирует в следующих режимах:

- поддержка по вопросам пользователей — 24 часа в день 7 дней в неделю;
- устранение сбоев ПО — 24 часа в день 7 дней в неделю.

3.5 Выполнение ПО

Для начала работы с ПО пользователю необходимо открыть страницу ПО в веб-браузере или мобильном приложении и выполнить авторизацию.

Вся функциональность ПО доступна конечному пользователю через веб-браузер или мобильное приложение.

Пользовательский сеанс завершается при выходе из ПО двумя способами:

- Конечный пользователь должен воспользоваться соответствующим пунктом меню в веб-браузере или мобильном приложении.
- Время жизни авторизационного токена, полученного после входа в систему, истекло.

