

## اتفاقية الخدمة ( اخر تحديث 14/09/2025 )

تحدد هذه الوثيقة شروط التعاقد و اتفاقية الاستخدام بين SmartServs.com ( **سمارت سيرفس** ) ، و العميل. باستخدامك أي من خدماتنا فإنك توافق على هذه البنود، لذا يُرجى قراءتها بعناية

### القوانين الخاصة بالاستضافة و الريسلر والنطاقات

- تمنع المواقع المخالفة للشريعة الإسلامية أو التي تحتوي على صور أو مقاطع غير أخلاقية.
- تمنع المواقع المناهضة لسياسة الدول.
- تمنع المواقع المتخصصة في الاختراق أو شروحه أو دروسه.
- يمنع رفع الباتشات والفيروسات.
- يمنع رفع الملفات كبيرة الحجم (أفلام، أغانٍ، ألعاب، برامج) داخل المساحة.
- غلق المواقع التي تسبب ضغطاً زائداً على السيرفر دون إنذار مسبق.
- مراسلة الأعضاء وأخذ الباك أب يتم وقت الفجر فقط للحفاظ على كفاءة السيرفر.
- ممنوع رفع ميلرات أو عمل سبام.
- ممنوع رفع سكرينات الشل أو أدوات الاختراق.
- يمنع تعديل السيشن لزيادة عدد المتواجدين.
- سمارت سيرفس مسؤولة عن دعم السيرفر وتقديم الدعم الفني الاساسي لمواقع العملاء المستضافة.
- لا يسمح لأصحاب أكثر من 5 مواقع بالحصول على خطة استضافة عادية ويجب الترقية الى ريسلر.
- لا يسمح لأصحاب أكثر من 25 موقع بالحصول على ريسلر شهري.
- مخالقات القوانين تعرض الموقع للغرامات أو إيقاف الموقع مؤقتاً او بشكل دائم.
- النسخ الاحتياطي مسؤولية العميل، رغم وجود نسخ داخلية وخارجية لدينا.
- بيانات الاستضافة او الريسلر المرسله من خلالنا هى مسؤولية العميل ويجب ان يحافظ عليها.
- موظفين سمارت سيرفس لا يطلعون على ملفات موقعك او عملاتك في حالة خط الريسلر او يقومون بالتعديل عليها او مشاهدتها الا باذن من العميل حالة طلب تقديم دعم فني.
- يجب التجديد خلال 7 أيام من استلام إشعار التجديد وبعدها سيتم حذف الموقع كامل وغير مسموح بالمطالبة بنسخة إحتياطية من الموقع.
- مراسلة الاعضاء الذى يزيد عددهم عن 2000 عضو يتم فى اوقات الفجر.

### القوانين الخاصة بالسيرفرات المشتركة و السيرفرات الكاملة

- تسليم السيرفر خلال 3 الى 8 ساعات في حالة السيرفرات المشتركة و قد تصل الى 72 ساعة في حالة السيرفرات الكاملة بعد اتمام الدفع.
- حماية السيرفر مسؤولية العميل بعد استلام البيانات.
- لا يتم تأجير سيرفرات لمواقع مخالفة للدين أو القانون.
- الدعم الفاي عبر التذاكر فقط، حفاظاً على السرية.
- إعداد السيرفر مبدئياً مجاني لكننا غير مسؤولين عن تغييرات العميل.
- التجديد يجب أن يتم قبل 5 أيام من انتهاء الاشتراك.
- عدم التجديد يؤدي إلى حذف السيرفر دون حقوق للعميل.
- لا نتحمل فقدان أو تلف البيانات.
- غرامات من الداتا سنتر يتحملها العميل إن وجدت.
- الحماية الخارجية والنسخ الاحتياطي الشهري متاحين حسب الخطة.
- السيرفرات الكاملة قد يكون لها مصاريف اعدادات اضافية.

### القوانين الخاصة بالتصميم والبرمجة وخدمات الدعم الفني والخدمات الاخرى

- لا نصمم أو نبرمج لمواقع مخالفة للشريعة.
- العمل بناءً على المعلومات الأولية من العميل.
- يمكن للعميل رفض التصميم مرة واحدة مع تحديد السبب.
- بعد اعتماد التصميم أو البرمجة لا تقبل التعديلات الجذرية.
- حقوق التصميم يجب احترامها ولا يتم نشر العمل مجاناً عبر الإنترنت.
- فى حالة عدم احترام حقوق التصميم و البرمجه يتم نشر العمل مجاناً على الانترنت من خلالنا.
- لدينا حق الإعلان عن أعمالنا.
- الدفع الكامل قبل اعتماد الطلب.
- إزالة حقوق الشركة يتطلب دفع 20% إضافية من قيمة المشروع.
- الدعم الفني له تكلفة يجب دفعها مقدماً.
- الأرشفة تهيئة كاملة لمحركات البحث والنتيجة تظهر خلال 7-15 يوماً.
- نلتزم بتقديم مواضيع حصريّة متوافقة مع محركات البحث 100% فى خدمة تهيئة المحتوى.
- المواقع الجاهزة مثل حراج و صحيفة الكترونية و المتاجر وماشابه ذلك نقوم بالتعديل على قوابلنا المعروضة لتناسب العميل الا فى حالة اتفاق العميل على تصميم خاص.

### القوانين الخاصة بحرب التتار

- ترخيص السكرت مدّي الحياة لنطاق واحد وقابل للتغيير فى حالة رغبة العميل.
- أي تلاعب بالسكرت يؤدي إلى توقفه نهائياً.
- تصميم اليزتات و البرمجيات الإضافية مدفوعة وبعض الخطط تشمل التصميمات وبعض الإضافات البرمجية مجاناً.
- التحديثات الشهرية مجانية.
- خدمات إضافية مجانية حسب بعض الخطط.
- تركيب الإضافات المجانية المتوفرة بدون رسوم.
- لا يمكن تنفيذ طلبات برمجية خاصة الا بعد شراء السكرت او شراء خطة سنوية ( جميع الخطط السنوية تشمل نسخة من السكرت ).
- لا يحق للعميل اعادة بيع السكرت ولكن يحق له بيع موقعه او تأجيره لطرف اخر .
- عملاء الخطط الشهرية يمكنهم حالياً طلب التعديلات البرمجية ولكن لا يمكنهم الاحتفاظ بها وحق لنا وضعها بأي موقع اخر دام العميل لا يملك السكرت.
- عملاء الخطط السنوية او مالكي السكرت الخاص بسمارت سيرفس لا يحق لنا وضع برمجيتهم فى اى سكرت اخر او اعادة بيعها وتكون حصرياً للعميل.
- نلتزم بالحفاظ على سرية بياناتك وتتعهد بعدم دخول موقعك نهائياً او الادارة الا فى حالة وجود اذن من قبل العميل للقيام بتعديلات او تقديم دعم فني.
- جميع سكرينات حرب التتار سمارت سيرفس تحصل على تحديثات شهرية مجاناً لمدة 5 سنوات قادمة.
- جميع أرباح اللعبة ملك للعميل فقط.
- اللعبة/السيرفر مجهزّة ببوابات دفع ( باى بال – ادفع باى – باى لينك ) فى حالة اردت بوابة اخرى يتم احتساب تكلفة اضافية لبرمجة بوابة دفع جديدة للعميل.

### غرامات سمارت سيرفس ⚠️

- محتويات جنسية: 500 ريال سعودي.
- إسكامات PayPal: 250 ريال سعودي.
- باتشات وفيروسات وسكرينات شل: 250 ريال سعودي.
- رفع الميلرات والإسيام: 200 ريال سعودي.
- رفع ملفات كبيرة وتحميلها: 50 ريال سعودي.
- مراسلة الأعضاء خارج الأوقات المحددة: 25 ريال سعودي.

### سياسة استرداد الأموال خلال 15 يوماً 💰

- الاستضافة: استرجاع المبلغ باستثناء ثمن النطاق ويجب ان يكون هناك سبب واضح.
- السيرفرات المشتركة: استرجاع مع خصم ثمن تراخيص السي باتل والنطاق.
- السيرفرات الكاملة: الاسترجاع مشروط بسياسة الداتا سنتر.
- التصميم والبرمجة: لا يتم الاسترجاع بعد اعتماد البروفة.
- الدعم الفني: يتم الاسترجاع فقط عند وجود تقصير من خلالنا.
- النطاقات: لا يتم استرجاع المبالغ مطلقاً.
- خدمات التراخيص : لا يتم استرجاع المبالغ مطلقاً.
- الارشفة وخدمات سيو : يتم الاسترجاع فى حالة مرور 30 يوم دون نتيجة ملحوظة.
- حرب التتار : لا يتم الاسترجاع بعد تجهيز السيرفر و فى حالة طلب برمجة خاصة ولم يتم التنفيذ يتم استرجاع مبلغ البرمجة.
- تعبئة المحتوى: يتم ارجاع مبالغ اى موضوعات منسوخة او غير متوافقة مع محركات البحث.
- الخدمات الاخرى: خدمات حراج و المتاجر و صحيفة الكترونية و الخدمات المشابهة لا يتم الاسترجاع بعد تجهيز الموقع.
- العميل يتحمل مصاريف التحويلات البنكية.
- عملية استرجاع المبالغ تتم خلال 15 الى 45 يوم عمل حسب وسيلة الدفع.

### ملاحظات هومة 📝

- موافقة العميل على القوانين شرط أساسي لاستضافته.
- يحق لنا تعديل القوانين دون إشعار مسبق.
- لا يعفى الجوهل بالقوانين من تطبيقها.
- مخالفة القوانين تعرض المواقع و الخدمات للإغلاق والغرامة.
- التواصل الرسمي يتم عبر إيميلات @smartservs.com فقط.
- الشهور بالشركة أو فريق العمل يعرض الموقع للإغلاق وغرامة 400 ريال.
- لا يمكن اقتطاع مدة من الخدمة بعد مرور أول 15 يوماً مثال :- فى حالة العميل قام بتأجير استضافة سنوية وبعد 6 أشهر يرغب فى الغاء الإستضافة ورد مبلغ ال 6 اشهر المتبقية فهذا غير جائز الا فى حالة وجوده مشكلة بالخدمة.

### التواصل معنا 📧

إذا كانت لديك أي أسئلة حول هذه الشروط، يرجى الاتصال بنا عن:

- البريد الإلكتروني: [s@smartservs.com](mailto:s@smartservs.com)
- رقم الهاتف: 00201149338526
- رقم الهاتف: 00201111777421