

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

действует с 14.11.2023 г.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Продавец (Исполнитель)** – Булатов Дамир Ирекович, ИНН 027362672792.

1.2. **Сайт, Runic Library** – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <https://runiclibrary.ru>.

1.3. **Покупатель** – физическое лицо, осуществляющее покупку игровых услуг, размещенных на Сайте.

1.4. **Отдел Контроля Донатеров** – специальный канал связи, созданный для решения проблем и вопросов по действующей оферте.

1.5. **Игровая валюта** – средства, приобретаемые Покупателем на Сайте.

1.6. **Привилегия** – цифровая услуга, полученная Пользователем в обмен на Игровую валюту.

1.7. **Правила привилегии** – правила и ограничения приобретенной услуги, установленные Продавцом.

1.8. **Личный кабинет** – страница Сайта по адресу <https://runiclibrary.ru/cabinet>.

В настоящей Публичной оферте также могут использоваться термины, не содержащиеся в настоящем разделе. В этом случае толкование такого термина осуществляется согласно законодательству Российской Федерации. Если

законодательство Российской Федерации не содержит определения данного термина, его объем и содержание устанавливаются согласно сложившейся практике, исходя из лексического значения термина.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Настоящий документ представляет собой публичную оферту Runic Library на приобретение игровых привилегий.

2.2. При оплате счета Покупатель получает Игровую валюту согласно условиям, указанным на сайте.

2.2.1. Игровая валюта зачисляется на баланс Личного кабинета Покупателя в размере оплаченного счета.

2.2.2. Игровая валюта может быть использована Покупателем для обмена на Привилегии в Личном кабинете.

3. ПРИНЯТИЕ ОФЕРТЫ

3.1. Акцепт оферты считается осуществленным с момента оплаты счета Покупателем.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Продавец обязуется:

4.1.1. В течение 24-х часов с момента оплаты счета зачислить Покупателю Игровую валюту.

4.1.2. В течение 24-х часов с момента обмена Игровой валюты на Привилегию предоставить игровую привилегию.

4.1.3. В случае если по техническим причинам предоставление невозможно, предоставить игровую привилегию сразу после восстановления возможности выдачи.

4.2. Покупатель обязуется:

4.2.1. Предоставить данные о своем аккаунте (уникальный идентификатор).

4.2.2. Соблюдать правила, установленные при использовании Привилегий.

4.2.3. В случае возникновения претензий от представителей государственных органов/спецслужб, Покупатель сотрудничает с Runic Library для их урегулирования.

5. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

5.1. Все споры и вопросы, связанные с приобретением и использованием игровых привилегий, решаются через Отдел Контроля Донаторов на Discord-сервере Runic Library (<https://runiclibrary.ru/discord>).

5.2. Покупатель обязуется обращаться в Отдел Контроля Донаторов для разрешения всех вопросов и конфликтов.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Совершая платеж, Покупатель автоматически соглашается с условиями оферты.

6.2. В случае нарушения правил Runic Library и блокировки аккаунта, приобретенная услуга не возвращается.

6.3. Нарушение Правил привилегии влечет за собой снятие Привилегии без возможности возврата, в том числе денежных средств.

6.3.1. Нарушение Правил привилегий может нести за собой альтернативные наказания, выдающиеся на усмотрение Исполнителя.

6.4. Персональные данные обрабатываются в соответствии с законодательством о персональных данных.

6.5. Возврат денежных средств производится в течение 7 рабочих дней при соблюдении следующих условий:

6.5.1. С момента оплаты Счета прошло не более 1-го часа.