

# nolbé

## ご利用案内



株式会社群馬バス



群馬中央バス株式会社



日本中央バス株式会社



永井運輸株式会社



株式会社矢島タクシー



株式会社上信観光バス



日本中央交通株式会社



上信ハイヤー株式会社



上毛電気鉄道株式会社

## もくじ

nolbé用語集	1
nolbéの種類	2
nolbé取扱窓口・nolbé購入方法	3
nolbé利用エリア	4
nolbéチャージ(入金)	5
nolbéでのご乗車・お支払い方法	7
nolbé定期券	9
nolbéの再発行	13
nolbéの払戻し	15
よくあるご質問	16

## nolbéとは？

nolbéは、群馬県内の指定路線バスや上毛電鉄のほか、全国の鉄道などの交通機関でご利用いただける交通系ICカードです。また、Suicaの電子マネー機能も有しているので、全国のコンビニエンスストア等のお店でもご利用いただけます。(※ご利用可能エリアは、交通系ICカード全国相互利用エリアに準じます)読み取り機(カードリーダー)にタッチするだけなので、ご利用らくらく!小銭の心配もありません。



# nolbé 用語集

## IC カード

情報の記録などができるICチップを埋め込んだカードです。

## SF (ストアードフェア)

運賃として使用できる金銭的価値のことです。nolbéにSuica SFをチャージ(入金)することが可能です。

## チャージ (入金)

nolbéに入金することです。

## デポジット (預かり金)

デポジットとは、カード発行時の預かり金のことです。nolbéカードを繰り返しご利用いただき、使い捨てを防止する観点から、nolbéカードの新規購入時および再発行時にお支払いいただく金額のことです。なお、デポジットは、運賃の支払いや電子マネーとしてはご利用いただけません。払戻し等によりnolbéカードを返却時に取扱窓口にて返金いたします。

## 電子マネー

チャージされた金銭的価値のことで、Suica電子マネーの使えるお店や自動販売機などでお買い物することができます。

## nolbéエリア



4ページに掲載のご利用可能エリアのことです。

## 本人確認書類

運転免許証、パスポート (旅券)、障がい者手帳、学生証、生徒手帳、マイナンバーカード (通知カードは除く)、在留カードなどをいいます。

# nolbé の種類

- nolbéには「**無記名式**」と、紛失しても再発行が可能な「**記名式**」の2種類があります。
- ご購入の際には、**デポジット 500円**が必要です。

nolbéの種類	対象	発売箇所	再発行	個人情報の登録
<b>無記名式 nolbé</b> 	どなたでも ご利用可能です。	nolbé 取扱窓口	×	必要ございません。
<b>記名式 nolbé</b> 	一般 ----- 小児 ----- 障がい者	nolbé 取扱窓口	○	氏名・性別・ 生年月日・年齢・ 電話番号の 登録が必要です。

※記名式nolbéの券面には氏名などは印字されません。

## 小児用 nolbé

- 自動的に小児運賃が適用される専用のカードです。
- **記名人以外の方は使用できません。**
- お買い求めの際は、年齢が確認できる本人確認書類（登録される方の健康保険証、マイナンバーカードなど）をお持ちください。
- **有効期限は、満12歳に達する日（誕生日前日）以後の最初の3月31日までです。**  
12歳に達した翌年度の4月1日以降にお手続きすることで、一般用nolbéとして引き続きご利用できます。

## 障がい者用 nolbé

- 自動的にバスや上毛電鉄の制度割引運賃が適用される専用のカードです。
- **記名人以外の方は使用できません。**
- お買い求めの際は、**障がい者手帳・療育手帳・精神障がい者保健福祉手帳のいずれかをお持ちください（ご乗車の際も同手帳等の携帯をお願いします）。**
- 割引運賃での自動精算は、nolbé利用エリア内のみでの取扱いとなります。**nolbéエリア外では自動精算になりません**のでご注意ください。

※高速バスは障がい者割引が手帳の種類によって異なる場合があります。詳しくは各運行会社にご確認ください。

# nolbé 取扱窓口

nolbéは、以下の取扱窓口で発売・チャージ・定期券のお取扱いをいたします。  
定期券の発売会社は窓口によって異なりますのでご注意ください。

会社名	発売所名	取扱可能な定期券会社
駅案内所	前橋駅バス案内所 前橋市表町 2-29-16 前橋駅構内 前橋百貨内	上信観光バス・群馬中央バス 日本中央バス・群馬バス 永井運輸
	高崎駅バス総合案内所 高崎市八島町110-2 高崎駅西口ロータリー 2番バスのりば前	上信観光バス・群馬中央バス 群馬バス
上信観光バス	本社 高崎市芝塚町2033-1	上信観光バス
群馬中央バス	前橋営業所 前橋市小屋原町384-1	群馬中央バス
群馬バス	総合バスセンター（箕郷営業所） 高崎市箕郷町西明屋95-1	群馬バス
	榛名営業所 高崎市下室田町290-1	
永井運輸 (永井バス)	本社 前橋市南町 3-21-8 前橋営業所 前橋市上佐鳥町384-2	永井運輸
日本中央バス	前橋バスセンター 前橋市下佐鳥町455	日本中央バス
矢島タクシー	本社 太田市東本町30-18	矢島タクシー
	岩瀬川営業所 太田市岩瀬川町541-1	
上毛電気鉄道	中央前橋駅 前橋市城東町3-1-1	上毛電鉄
	大胡駅 前橋市茂木町41-2	
	赤城駅 みどり市大間々町大間々2445-3	
	西桐生駅 桐生市宮前町2-1-33	

# nolbé 購入方法

発売額は、以下のとおりです。

新規発売金額	内訳		デポジット（預かり金）
	チャージ金額（利用可能額）		
1,000円	500円	+	500円
2,000円	1,500円	+	
3,000円	2,500円	+	
4,000円	3,500円	+	
5,000円	4,500円	+	
10,000円	9,500円	+	
20,000円	19,500円	+	

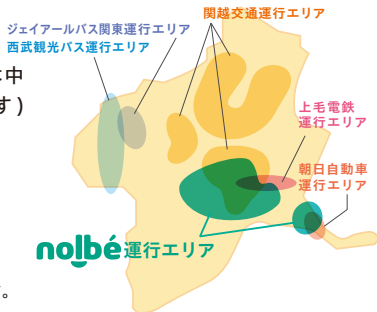
- ご購入は「現金」のみの取扱いです。
- 新規でnolbé定期券を購入される場合は、定期券運賃額のほかに別途デポジット500円をお預かりします。  
すでにお持ちのnolbéカードを定期券として利用される場合は、デポジット不要です。
- 入金（チャージ）上限額は、20,000円です。

# nolbé 利用エリア

## nolbé エリア

- 上信観光バス・群馬中央バス・群馬バス・永井バス・日本中央交通・日本中央バス（新町駅～上野村の奥多野線を除きます）が運行する一般路線バス
- 前橋市「マイバス西循環線・マイバス東循環線」
- 高崎市「ぐるりん・はるバス・高崎アリーナシャトル」
- 上毛電鉄「中央前橋駅～西桐生駅」

※関越交通・西武観光バスはPASMOエリアとなり、SF利用のみ可能です。  
※ジェイアールバス関東は首都圏Suicaエリアとなり、SF利用のみ可能です。



## 日本中央バスが 運行する 高速路線バス

- 前橋・高崎・藤岡～池袋駅・新宿駅・秋葉原駅・東京駅線
- 前橋・高崎・藤岡～羽田空港線
- 桐生・太田・館林～羽田空港線  
(羽田空港発はチケットカウンターまたは券売機にて、ご利用いただけます)

- 矢島タクシー 「太田駅南口～熊谷駅南口線・太田駅南口～イオンモール太田線」「大泉千代田線（千代田町役場～太田記念病院）」

※朝日自動車はPASMOエリアとなり、SF利用のみ可能です。

## 全国交通系 IC カード 相互利用エリア



左記マークは交通系 IC カードの全国相互利用サービスのシンボルマークです。nolbé 運行エリアのほか、このマークがある交通機関や店舗でも利用可能です。

Kitacaエリア  
札幌Suicaエリア  
(SAPICAエリア)

函館nimocaエリア

odecaエリア

仙台Suicaエリア

新潟Suicaエリア

首都圏Suicaエリア  
PASMOエリア

ICOCAエリア

SUGOCAエリア  
nimocaエリア

はやかけんエリア

長崎nimoca  
エリア

長崎SUGOCA  
エリア

鹿児島SUGOCA  
エリア

宮崎nimoca  
エリア

宮崎SUGOCA  
エリア

TOICAエリア

manacaエリア

PiTaPaエリア

沖縄Suicaエリア

## 相互利用サービス対象の 交通系 IC カード

相互利用サービス対象の交通系 IC カードが使えるエリアの交通機関でも利用可能です。



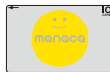
Kitaca



PASMO



Suica



manaca (マナカ)



TOICA



PiTaPa



ICOCA



はやかけん



nimoca



SUGOCA

- ※「Suica」は、東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。
- ※「PASMO」は、株式会社パスモの登録商標です。
- ※「Kitaca」は、北海道旅客鉄道株式会社の登録商標です。
- ※「TOICA」は、東海旅客鉄道株式会社の登録商標です。
- ※「manaca」「マナカ」は、株式会社エムアイシー及び株式会社名古屋交通開発機構の登録商標です。

- ※「ICOCA」は、西日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。
- ※「PiTaPa」は、株式会社スルッと KANSAI の登録商標です。
- ※「SUGOCA」は、九州旅客鉄道株式会社の登録商標です。
- ※「nimoca」は、西日本鉄道株式会社の登録商標です。
- ※「はやかけん」は、福岡市交通局の登録商標です。

nolbéはチャージ (入金) することで、繰り返し利用が可能です。  
チャージは、残額上限20,000円まで可能です。

## チャージ可能箇所

- nolbé 取扱窓口
- Suica・PASMO エリアの鉄道駅に設置の自動券売機
- Suica のチャージが可能なコンビニエンスストア
- バス及び上毛電鉄車内 (紙幣のみの対応です)
- バス車内では安全のため、停車中にお申し出ください。
- 車内チャージは残金不足対処のための簡易的な機能です。特に車内事故防止の観点から、あらかじめ乗車前に店舗等でのチャージを強くおすすめします。

## バス車内でのチャージ方法

- 1 乗務員へチャージをお申し出ください。乗務員がチャージ設定を行います。
- 2 チャージの用意ができましたら、読み取り機 (カードリーダー) に nolbé カードを置いてください。
- 3 運賃箱の紙幣挿入部に紙幣を1枚入れてください。
- 4 チャージ完了です。

## バス車内でのチャージ注意点

- 乗務員が操作します。走行中の移動は危険ですので、必ずバス停車中にお申し出ください。
- チャージは「千円札、二千円札、五千円札、一万円札」がご利用になれます。  
挿入した紙幣1枚分の金額がそのままチャージされますので、ご注意ください。  
(少額紙幣でのチャージをおすすめします)
- 例) チャージに千円札1枚→1,000円分チャージされます。  
チャージに一万円札1枚→10,000円分チャージされます。
- 小銭ではチャージできません。
- 10,001円以上の残額がある場合は、車内でのチャージはできません。
- 車内ではチャージ額の領収書は発行できません。ただし、高速バス車内での領収書発行は可能です。
- Suica オートチャージに対応しています。(Suica オートチャージにつきましては、[JR東日本のホームページ等](#)に掲載されているご案内をご参照ください)

nolbéはチャージ (入金) することで、繰り返し利用が可能です。  
チャージは、残額上限20,000円まで可能です。

## チャージ可能箇所

- nolbé 取扱窓口
- Suica・PASMO エリアの鉄道駅に設置の自動券売機
- Suica のチャージが可能なコンビニエンスストア
- バス及び上毛電鉄車内 (紙幣のみの対応です)
- 車内チャージは残金不足対処のための簡易的な機能です。あらかじめご乗車前に店舗等でのチャージをおすすめします。

## 上毛電鉄車内でのチャージ方法

- 1 チャージボタンを押してください。
- 2 読み取り機 (カードリーダー) に nolbé カードを置いてください。
- 3 運賃箱の紙幣挿入部に紙幣を 1 枚入れてください。
- 4 チャージ完了です。

## 上毛電鉄車内でのチャージ注意点

- チャージは「千円札」がご利用になれます。  
挿入した紙幣 1 枚分の金額がそのままチャージされますので、ご注意ください。
- 小銭ではチャージできません。
- 10,001円以上の残額がある場合は、車内でのチャージはできません。
- 車内ではチャージ額の領収書は発行できません。
- Suica オートチャージに対応しています。(Suica オートチャージにつきましては、[JR東日本のホームページ等](#)に掲載されているご案内をご参照ください)

# — nolbé でのご乗車・お支払い方法 — バス用

## 乗車時

- ① カードを乗車口読み取り機（カードリーダー）にタッチしてください。（整理券は必要ありません）
  - ② 「ピッ」と音が鳴ります。そのまま乗車してください。
- 正常にタッチできない場合は、「ピー」とブザーが鳴ります。もう一度タッチし、「ピッ」と鳴りましたら、乗車してください。



## 降車時

- ① カードを運賃箱上にある読み取り機（カードリーダー）にタッチしてください。ご乗車区間の1名様分の「IC運賃額」を自動精算します。
  - ② 「ピッ」と鳴りましたらそのまま降車してください。
- 正常にタッチできない場合は、「ピー」とブザーが鳴ります。もう一度タッチし、「ピッ」と鳴りましたら、降車してください。



## 精算に関する注意点

- 複数人でご利用の場合は、**降車時、タッチを行う前に**乗務員へお伝えください。乗務員が「タッチをどうぞ！」とお声をかけましたら、タッチしてください。
- 割引運賃に該当する方は、**降車時、タッチを行う前に**各種手帳をご提示のうえ乗務員へお伝えください。手帳を確認し、機器の設定をしたのちに、「タッチをどうぞ！」とお声をかけましたら、タッチしてください。
- 乗車時にタッチし忘れた場合は、降車時に乗車した停留所を乗務員にお伝えください。
- 残高不足の場合は、その場でチャージを行うほか、不足額を現金でご精算ください。なお現金でお支払いの場合は「現金運賃額」でのお支払いとなります。
- 複数枚のICカードを重ねた状態でタッチすると、カードとの通信が正しくできませんので、他のICカードと干渉しないようにご注意ください。

## 乗車・降車時の利用方法

有人駅（中央前橋駅、大胡駅、赤城駅、西桐生駅）、無人駅及び無人時間帯の有人駅では方法が異なります。

	有人駅の場合	無人駅及び無人時間帯の有人駅
乗車時	<p>各駅の改札にある<b>入場用機器</b>にタッチ</p>	<p>先頭車両の3番目のドアから乗車し、 車内ドア横にある<b>乗車用機器</b>にタッチ</p>
降車時	<p>各駅の改札にある<b>出場用機器</b>にタッチ</p>	<p>運賃箱上の<b>降車用機器</b>にタッチ</p>

## 赤城駅での東武鉄道との乗り換え方法

上毛電気鉄道から東武鉄道	東武鉄道から上毛電気鉄道
<p>ホーム上の<b>上電の出場用機器</b>にタッチ後、 <b>東武の入場用機器</b>にタッチ</p>	<p>ホーム上の<b>東武の出場用機器</b>にタッチ後、 <b>上電の入場用機器</b>にタッチ</p>

## 精算に関する注意点

- 複数人のご利用の場合は、降車時、**タッチ**を行う前に乗務員または係員へお伝えください。乗務員または係員が「タッチをどうぞ！」とお声をかけましたら、タッチしてください。
- 割引運賃に該当する方は、降車時、**タッチ**を行う前に各種手帳をご提示のうえ乗務員または係員へお伝えください。手帳を確認し、機器の設定をしたのちに、「タッチをどうぞ！」とお声をかけましたら、タッチしてください。
- 乗車時にタッチし忘れた場合は、降車時に乗車した駅名を乗務員または係員にお伝えください。
- 残高不足の場合は、その場でチャージを行うほか、不足額を現金でご精算ください。なお現金でお支払いの場合は「現金運賃額」でのお支払いとなります。
- 複数枚のICカードを重ねた状態でタッチすると、カードとの通信が正しくできませんので、他のICカードと干渉しないようにご注意ください。

- 新規発行は利用開始日の7日前から、継続は14日前から購入可能です。
- nolbé に対応の区間では「nolbé定期券」での発券となります。各社で同一区間を運行する区間は、ご購入時にご乗車になるバス会社を選択していただけます。
- 前橋及び高崎地区で複数事業者が運行する200円区間内相互発着となる定期券は、共通定期券（紙式）での発売になります。
- すでにnolbéカードをお持ちの方は、お持ちのカードに定期券情報を記録します。定期券購入の際にご提示ください。nolbéカードをお持ちでない方は、新たにカードを発行のうえ、定期券情報を記録します。デポジット500円が別途必要です。
- 導入各社により定期券のルールが異なりますので、詳しくは前橋駅・高崎駅の各案内所・各社nolbé取扱窓口までお尋ねください。
- バスの定期券とJR東日本が発売するSuica定期券（鉄道）を1枚にまとめることもできます。ただし、上毛電鉄の定期券とバスの定期券を1枚にまとめることはできません。詳しくは前橋駅・高崎駅の各案内所・各社nolbé取扱窓口またはJR東日本の窓口までお尋ねください。

### 定期券の注意点

- カード券面にはご利用区間や有効期限が印字されません。お買い求めの際に「**定期券内容控え**」を発行しますので、**カードと一緒に必ず携帯してください。**
- 利用開始日をさかのぼっての発売はできません。

## nolbé 定期券でのご乗車方法

### 乗車時

- ① カードを乗車口読み取り機（カードリーダー）にタッチしてください。（整理券は必要ありません）
  - ② 「ピッ」と音が鳴ります。そのまま乗車してください。
- 正常にタッチできない場合は、「ピー」とブザーが鳴ります。もう一度タッチし、「ピッ」と鳴りましたら、乗車してください。

### 降車時

- ① カードを運賃箱上にある読み取り機（カードリーダー）にタッチしてください。ご乗車区間の1名様分の「IC運賃額」を自動精算します。
  - ② 「ピッ」と鳴りましたらそのまま降車してください。
- 正常にタッチできない場合は、「ピー」とブザーが鳴ります。もう一度タッチし、「ピッ」と鳴りましたら、降車してください。

- 新規発行は利用開始日の7日前から、継続は14日前から購入可能です。
- nolbé に対応の区間では「nolbé 定期券」での発券となります。
- すでに nolbé カードをお持ちの方は、お持ちのカードに定期券情報を記録します。定期券購入の際にご提示ください。nolbé カードをお持ちでない方は、新たにカードを発行のうえ、定期券情報を記録します。デポジット500円が別途必要です。
- 上毛電鉄の定期券とJR東日本が発売するSuica 定期券(鉄道)を1枚にまとめることもできます。ただし、バスの定期券と上毛電鉄の定期券を1枚にまとめることはできません。詳しくは前橋駅・高崎駅の各案内所・各社 nolbé 取扱窓口またはJR東日本の窓口までお尋ねください。





### 定期券の注意点

- カード券面にはご利用区間や有効期限が印字されません。お買い求めの際に「定期券内容 控え」を発行しますので、カードと一緒に必ず携帯してください。
- 利用開始日をさかのぼっての発売はできません。



## nolbé 定期券でのご乗車方法

### 乗車・降車時の利用方法

有人駅（中央前橋駅、大胡駅、赤城駅、西桐生駅）、無人駅及び無人時間帯の有人駅では方法が異なります。

	有人駅の場合	無人駅及び無人時間帯の有人駅
乗車時	 <p>各駅の改札にある <b>入場用機器にタッチ</b></p>	 <p>先頭車両の3番目のドアから乗車し、車内ドア横にある <b>乗車用機器にタッチ</b></p>
降車時	 <p>各駅の改札にある <b>出場用機器にタッチ</b></p>	 <p>運賃箱上の <b>降車用機器にタッチ</b></p>

### 赤城駅での東武鉄道との乗り換え方法

上毛電気鉄道から東武鉄道	東武鉄道から上毛電気鉄道
 <p>ホーム上の <b>上電の出場用機器にタッチ</b> 後、<b>東武の入場用機器にタッチ</b></p>	 <p>ホーム上の <b>東武の出場用機器にタッチ</b> 後、<b>上電の入場用機器にタッチ</b></p>

## 乗越しについて (nojbé 定期券)

バス用

nojbé 定期券では、チャージ残額がある場合、定期券区間を乗越ししてもタッチするだけで運賃を自動精算します。以下のとおりの扱いをします。

### 例 1

①箕郷営業所から②北高崎駅までの定期券を所持するお客様が、③高崎駅で下車する場合（定期券区間を乗越した場合）



一度②北高崎駅で降りたものとみなし、②北高崎駅から乗車して③高崎駅までの普通運賃を降車時に自動で差し引きます。

### 例 2

④女屋町から⑤前橋駅までの定期券を所持するお客様が、⑥前橋東高校入口で乗車し、⑦前橋駅で下車する場合（区間外から乗車した場合）



⑥前橋東高校入口から⑤女屋町までの普通運賃を、降車時に自動で差し引きます。

### 例 3

⑧後閑町入口から⑨農協ビル前までの定期券を所持するお客様が、⑩六供町で乗車し、⑪福島で下車する場合（定期券区間外から乗車し、定期券区間を通過し、定期券区間外で降車する場合）



通し乗車の普通旅客運賃

定期券区間外の運賃合計額と、全区間を通した運賃を比較して、安いほうの運賃を降車時に自動計算し差し引きます。逆に全区間通しの運賃が高くなった場合は定期券区間外の運賃合計額を自動的に差し引きます。

## 乗越しについて (nolbé 定期券)

nolbé 定期券では、チャージ残額がある場合、定期券区間を乗越ししてもタッチするだけで運賃を自動精算します。以下のと通りの扱いをします。

## 例 1

①赤城駅から②大胡駅までの定期券を所持するお客様が、③中央前橋駅で下車する場合（定期券区間を乗越した場合）



一度②大胡駅で降りたものとみなし、②大胡駅から乗車して③中央前橋駅までの普通運賃を降車時に自動で差し引きます。

## 例 2

①赤城駅から②大胡駅までの定期券を所持するお客様が、④西桐生駅で乗車し、②大胡駅で下車する場合（区間外から乗車した場合）



④西桐生駅から①赤城駅までの普通運賃を、降車時に自動で差し引きます。

## 例 3

①赤城駅から②大胡駅までの定期券を所持するお客様が、④西桐生駅で乗車し、③中央前橋駅で下車する場合（定期券区間外から乗車し、定期券区間を通過し、定期券区間外で降車する場合）



通し乗車の普通旅客運賃

定期券区間外の運賃合計額と、全区間を通した運賃を比較して、安いほうの運賃を降車時に自動計算し差し引きます。逆に全区間通しの運賃が高くなった場合は定期区間外の運賃合計額を自動的に差し引きます。

# nolbé の再発行

## nolbé を紛失した場合

記名式 nolbé に限り再発行することができます。再発行の手続きにより、紛失した nolbé カードのチャージ残高や定期券情報を新しい nolbé に引き継げます。なお、無記名式 nolbé を紛失した場合は再発行できません。

## 紛失した場合の再発行方法

- ① お近くの nolbé 取扱窓口で再発行の申し込みを行っております。
  - ① 再発行申込書に必要事項の記入をしていただきます。
  - ② 本人確認書類（1 ページ「用語集」参照）を確認させていただきます。
  - ③ 本人確認後、紛失したカードの使用停止措置を行い、「再発行整理票」を発行いたします。

### 再発行の注意点

- 再発行の申し込み当日その場での再発行はできません。
- カードの使用停止の取り消しはできません。
- 申込書やご持参いただいた本人確認書類と nolbé に登録されている氏名などの内容が異なる場合、再発行はできません。

- ② お申し込みの翌日以降14日以内に、下記に記載の必要なものをお持ちのうえ nolbé 取扱窓口へお越しください。紛失された nolbé カードの再発行を行います。

**(ただし、定期券が発行されている nolbé は定期券発行会社でのみ再発行ができます)**

### 再発行に必要なもの

- 再発行整理票
- 本人確認書類（1 ページ「用語集」参照）  
※本人確認書類が無い場合は、再発行手続きをすることはできません。
- 再発行手数料520円
- 新しい nolbé のデポジット500円

- ③ 再発行時には券面の印字が消去されますので、Suica 定期券（鉄道）など券面印字がある nolbé をご利用だったお客様は、再発行後に JR 東日本の Suica 取り扱い駅で券面印字の手続きを行ってください。

- 万が一紛失した nolbé が見つかった場合は、nolbé 取扱窓口へお持ちください。見つかった nolbé と引き換えに、デポジット 500 円を返金いたします。

# — nolbé が使えなくなった場合（障害再発行） —

お持ちの nolbé カードが何らかの原因で使用できなくなった場合は、再発行を行います。無記名式 nolbé も再発行可能です。

## 使用できなくなった場合の再発行方法

- ① 使用できなくなった nolbé カードをお持ちのうえ、お近くの nolbé 取扱窓口で再発行の申し込みを行っております。
  - ① 再発行申込書に必要事項の記入をしていただきます。
  - ② 記名式 nolbé の場合は、本人確認書類を確認させていただきます。
  - ③ 「再発行整理票」を発行いたします。※再発行の申し込み当日その場での再発行はできません。
- ② お申し込みの翌日以降 14 日以内に、下記記載の必要なものをお持ちのうえ、nolbé 取扱窓口へお越しください。使用できなくなった nolbé の再発行を行います。**（ただし、定期券が発行されている nolbé は定期券発行会社でのみ再発行ができます）**

### 再発行に必要なもの

- 再発行整理票
- 本人確認書類（1ページ「用語集」参照）〈記名式のみ。無記名式の場合、必要ありません。〉  
※本人確認書類が無い場合は、再発行手続きをすることはできません。
- 使用できなくなった nolbé カード

- ③ 再発行時には券面の印字が消去されますので、Suica 定期券（鉄道）など券面印字がある nolbé をご利用だったお客様は、再発行後に JR 東日本の Suica 取り扱い駅で券面印字の手続きを行ってください。

### 注意点

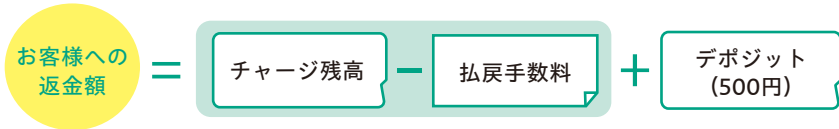
- カードの不具合による再発行（障害再発行）の場合は、手数料・デポジットはかかりません。
- カードを再発行するまでの間、定期券区間内をご利用の場合、使えなくなったカードと再発行整理票、IC 定期券内容控えをあわせて乗務員にご提示ください。
- Suica 定期券（鉄道）区間をご利用の場合は、使えなくなったカードの定期券内容が印字された面と再発行整理票を、駅係員にご提示ください。
- 再発行の申し込み翌日から14日を超えた場合は、再度申し込みが必要です。
- 再発行整理票は再発行ができませんので、大切に保管してください。
- 再発行を行うと、カード裏面の番号が変わります。また、カードデザインが変わる場合があります。
- 電話や郵送での再発行申し込みはできません。再発行手続きは nolbé 取扱窓口でのみ承ります。

# nolbé の払戻し

ご不要になった nolbé カードは、nolbé 取扱窓口（3 ページ参照）で払戻すことが可能です。  
**(ただし、定期券が発行されている nolbé は定期券発行会社でのみ払戻しができます)**

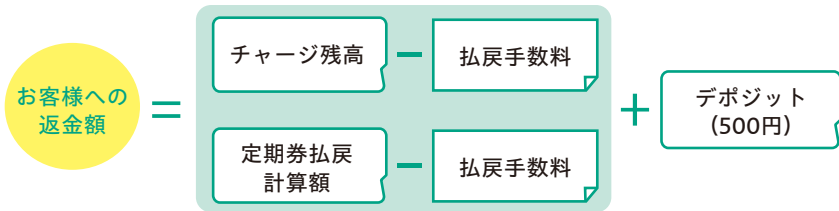
## 無記名式 nolbé / 記名式 nolbé の払戻し（カードの返却）

チャージ残額から払戻手数料を差し引いた金額に、デポジット 500 円を加えて返金いたします。  
チャージ残額が払戻手数料以下の場合、デポジットのみの返金となります。



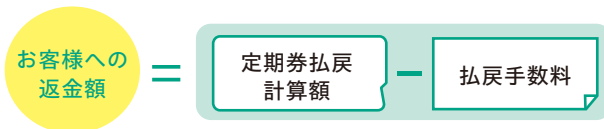
## nolbé と nolbé 定期券の払戻し（カードの返却）

チャージ残額から払戻手数料を差し引いた金額と定期券の払戻計算額から定期券払戻手数料を差し引いた額の合計に、デポジット 500 円を加えて返金いたします。



## 定期券部分のみの払戻し（カードの返却なし）

定期券部分の払戻計算額から定期券払戻手数料を差し引いた額を返金いたします。定期券払戻後は、記名式 nolbé としてご利用いただけます。



- ※バス定期券払戻手数料は 530 円です。
- ※上毛電鉄定期券払戻手数料は 220 円です。
- ※ nolbé のチャージ払戻手数料は 220 円です。
- ※ 2026 年 1 月 15 日時点

## よくあるご質問

**Q** nolbéとSuicaは何が違うのですか？

**A** nolbéはSuicaの機能に加えて、上信観光バス・群馬中央バス・群馬バス・永井バス・日本中央バス・矢島タクシー各社の該当路線バス及び上毛電気鉄道の運賃支払いと定期券を購入することができます。

**Q** nolbéはどこで購入できますか？

**A** 3ページのnolbé取扱窓口をご覧ください。

**Q** nolbéエリアの上毛電鉄やバスをnolbéなどの交通系ICカードを利用した場合と現金で利用した場合の運賃は異なりますか？

**A** 上毛電鉄においては、交通系ICカードでも現金でも運賃は同じです。ただし、バスでICカードを利用した場合は、1円単位のIC運賃を適用します。現金でのお支払いと同額が割安となります。(現金支払運賃額と差異が生じますので、ご注意ください)

**Q** 記名式nolbéを家族や友人が使うことはできますか？

**A** 記名式nolbéで鉄道やバスをご利用いただく際、登録されたご本人のみが使用可能です。無記名式nolbéはどなたでもお使いいただけます。

**Q** 結婚や引越などにより、nolbéに登録している氏名や電話番号が変わったのですが、変更できますか？

**A** 変更できます。本人確認書類(1ページ「用語集」参照)をお持ちのうえ、nolbé取扱窓口(3ページ参照)までお越しください。

**Q** 法人名義で記名式nolbéを購入できますか？

**A** 購入できません。無記名式nolbéをご利用ください。

**Q** チャージはどこでできますか？

**A** nolbé取扱窓口(3ページ参照)、自動券売機やチャージ機がある鉄道駅(全国相互利用交通系ICカードの取扱駅に限ります)、コンビニエンスストア、バス車内(停車中)及び上毛電鉄車内でチャージできます。詳しくは5ページ「チャージ(入金)」をご覧ください。

**Q** コンビニや飲食店などのお店でも使えますか？

**A** Suicaが使えるコンビニエンスストアや飲食店などであれば、nolbéもご利用いただけます。

**Q** 現在使用しているSuicaなど他のICカードのSFを、nolbéに移すことはできますか？

**A** 他のICカードからnolbéへSFを移すことはできません。

**Q** nolbéをなくしてしまったのですが、どうすればいいですか？

**A** 記名式nolbéに限り、再発行が可能です。本人確認書類（1ページ「用語集」参照）をお持ちのうえ、お近くのnolbé取扱窓口（3ページ参照）までお越しください。ただし、定期券が登録されているnolbéは定期券発行会社の窓口へお越しください。

**Q** モバイルSuicaはnolbéエリアでも使えますか？

**A** ご利用できます。ただし、nolbé定期券の発行はできません。記名式nolbéをお使いください。

**Q** PASMOやICOCAなどの他の全国共通利用できるカードはnolbéエリアでも使えますか？

**A** ご利用できます。ただし、nolbé定期券の発行はできません。記名式nolbéをお使いください。

**Q** nolbéを使わなくなりました。払戻しはできますか？

**A** nolbé取扱窓口（3ページ参照）で承ります。詳しくは15ページ「nolbéの払戻し」をご覧ください。ただし、定期券が登録されているnolbéは定期券発行会社の窓口へお越しください。

**Q** nolbéを長期間利用しないと使えなくなりますが？

**A** nolbéは10年間使用がないと払戻しを含め一切使用ができなくなります。使用できなくなる前にぜひご利用ください。



# nolbé



## 取扱規則

nolbéの取扱規則は各社ホームページをご覧ください。

## お問合せ先

● 株式会社群馬バス	箕郷総合バスセンター	TEL:027-371-8588
● 群馬中央バス株式会社	営業部乗合バス課	TEL:027-280-8606
● 日本中央バス株式会社	運行部	TEL:027-287-4422
● 永井運輸株式会社	前橋営業所	TEL:027-265-5088
● 株式会社矢島タクシー	岩瀬川営業所	TEL:0276-60-1212
● 株式会社上信観光バス	乗合事業高崎営業所	TEL:027-388-9250
● 日本中央交通株式会社	運行部	TEL:027-353-8866
● 上信ハイヤー株式会社		TEL:027-322-1212
● 上毛電気鉄道株式会社	本社	TEL:027-231-3597

受付時間は、いずれも平日（月曜～金曜）9:00～17:30