

1. Общие положения

1.1. Назначение политики

Настоящий документ (далее — Политика) определяет цели и общие принципы обработки персональных данных, а также реализуемые меры защиты персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «Интерактивное Агентство КМ» (далее — Оператор).

Политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных Оператором.

Политика является общедоступным документом Оператора и предусматривает возможность ознакомления с ней любых лиц.

1.2. Основные понятия

- **автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- **блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- **информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- **обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- **обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.
- **оператор персональных данных (Оператор)** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- **персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **пользователь** – посетитель сайта <https://www.cloudmill.ru>
- **предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- **распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- **сайт** – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Под Сайтом в рамках настоящего документа понимается Сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://www.cloudmill.ru>
- **субъект персональных данных** – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.

Политика обработки персональных данных посетителей сайта

- **трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
- **уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.3. Основные права оператора

Оператор вправе:

- обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;
- требовать от субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, оказания услуги, идентификации субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных. В случае выявления ошибочных или неполных персональных данных, Оператор имеет право прекратить все отношения с субъектом персональных данных;
- обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных.

1.4. Основные обязанности оператора

Оператор обязуется:

- предоставлять субъекту персональных данных или его представителю по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ;
- по требованию субъекта персональных данных или его представителя уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки;
- уведомлять субъекта персональных данных или его представителя об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных или его представителя;
- в случае достижения цели обработки персональных данных незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные, если иное не предусмотрено федеральными законами, и уведомить об этом субъекта персональных данных или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцать дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- уведомить субъекта персональных данных об уничтожении его персональных данных;
- не обрабатывать персональные данные субъектов персональных данных, в том числе не собирать и не передавать персональные данные субъектов персональных данных третьим лицам без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

1.5. Основные права субъекта

Субъект персональных данных имеет право:

Политика обработки персональных данных посетителей сайта

- получить сведения, касающиеся обработки его персональных данных Оператором;
- потребовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- просить прекратить обработку его персональных данных в предусмотренных законом случаях.

2. Цели сбора персональных данных

Обработка персональных данных субъектов персональных данных, может осуществляться в следующих целях:

- Предоставления Пользователю возможности взаимодействовать с Сайтом.
- Содействия в поиске работы и трудоустройстве.
- Заключения с субъектом персональных данных любых договоров и их дальнейшего исполнения.
- Сбора статистики по типам обращения Пользователей Сайта.
- Улучшения работы Сайта, определения предпочтений Пользователя.
- Аналитики действий субъекта персональных данных на Сайте.

3. Правовые основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:

- Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

Оператор на Сайте осуществляет на законной и справедливой основе обработку персональных данных следующих физических лиц (субъектов персональных данных):

1) Пользователи сайта

Цели:

- Предоставление Пользователю возможности взаимодействовать с Сайтом.
- Сбора статистики по типам обращения Пользователей Сайта.
- Улучшение работы Сайта, определение предпочтений Пользователя.
- Аналитика действий субъекта персональных данных на Сайте.

Специальные категории – не обрабатываются.

Биометрические персональные данные – не обрабатываются.

Иные категории – файлы cookie, сведения о действиях пользователя на сайте, сведения об оборудовании пользователя, дата и время сессии

Объем – менее 100 000 субъектов.

Политика обработки персональных данных посетителей сайта

2) Соискатели

Цели:

- Содействие в поиске работы и трудоустройстве.
- Заключение с субъектом персональных данных любых договоров и их дальнейшего исполнения.

Специальные категории – не обрабатываются.

Биометрические персональные данные – не обрабатываются.

Иные категории – Фамилия, Имя, Отчество, дата рождения, контактная информация (адрес электронной почты (e-mail), номер телефона), сведения об образовании, трудовой опыт и другие данные, предоставляемые в резюме.

Объем – менее 100 000 субъектов.

3) Клиенты

Цели:

- Заключение с субъектом персональных данных любых договоров и их дальнейшего исполнения.

Специальные категории – не обрабатываются.

Биометрические персональные данные – не обрабатываются.

Иные категории – Имя, контактная информация (адрес электронной почты (e-mail), номер телефона), наименование компании.

Объем – менее 100 000 субъектов.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Перечень действий с персональными данными, осуществляемых Оператором

Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), удаление и уничтожение.

5.2. Способы обработки персональных данных

Оператор применяет следующие способы обработки персональных данных:

- Обработка персональных данных на Сайте осуществляется с использованием средств автоматизации.

5.3. Передача персональных данных третьим лицам

1) ООО «Яндекс»

Условия передачи персональных данных:

- Политика конфиденциальности Яндекс <https://yandex.ru/legal/confidential/index.html>
- Местонахождение третьего лица: 119021 г. Москва, ул. Льва Толстого, 16.
- Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.
- Цели передачи персональных данных: Сбор статистики по посетителям Сайта.
- Объем передаваемых данных: менее 100 000 субъектов.
- Категории передаваемых данных: файлы cookie, сведения о действиях пользователя на сайте, сведения об оборудовании пользователя, дата и время сессии

Политика обработки персональных данных посетителей сайта

- Перечень действий, разрешенных третьему лицу: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, удаление.
- Способы обработки ПДн третьим лицом: автоматизированная обработка персональных данных с передачей по сети Интернет.
- Требования к защите персональных данных третьим лицом: установлены политикой конфиденциальности ООО «Яндекс» <https://yandex.ru/legal/confidential/index.html>

2) Google Inc. (далее – Google)

Условия передачи персональных данных:

- Политика конфиденциальности Google <https://policies.google.com/privacy>
- Местонахождение третьего лица: ООО "Гугл" 115035, город Москва, улица Балчуг, 7
- Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.
- Цели передачи персональных данных: Сбор статистики по посетителям Сайта.
- Объем передаваемых данных: менее 100 000 субъектов.
- Категории передаваемых данных: файлы cookie, сведения о действиях пользователя на сайте, сведения об оборудовании пользователя, дата и время сессии.
- Перечень действий, разрешенных третьему лицу: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, удаление.
- Способы обработки ПДн третьим лицом: автоматизированная обработка персональных данных с передачей по сети Интернет.
- Требования к защите персональных данных третьим лицом: установлены политикой конфиденциальности Google <https://policies.google.com/privacy>

5.4. Обеспечение безопасности персональных данных

Обеспечение безопасности персональных данных, обрабатываемых Оператором, достигается, в частности следующими мерами:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные законодательством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных.

5.5. Сроки обработки персональных данных

Персональные данные субъектов, обрабатываемые Оператором, подлежат удалению/уничтожению в случае:

- достижения целей обработки персональных данных или утраты необходимости в достижении этих целей;
- отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных;
- прекращения деятельности Оператора.

5.6. Условия обработки персональных данных без использования средств автоматизации

Оператор не осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных на Сайте без использования средств автоматизации.

6. Регламент реагирования на запросы обращения субъектов персональных данных и их представителей.

При обращении, запросе в письменной или электронной форме субъекта персональных данных или его законного представителя, на доступ к своим персональным данным Оператор руководствуется требованиями статей 14, 18 и 20 Федерального закона № 152-ФЗ.

В зависимости от информации, предоставленной в запросе, Оператор принимает решение о предоставлении доступа субъекта к его персональным данным. В случае, если данных предоставленных субъектом недостаточно для установления его личности или предоставление персональных данных нарушает конституционные права и свободы других лиц Оператор подготавливает мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати рабочих дней со дня обращения субъекта персональных данных или его законного представителя либо от даты получения запроса субъекта персональных данных или его законного представителя.

Сведения о наличии персональных данных предоставляются субъекту при ответе на запрос в течение тридцати дней от даты получения запроса субъекта персональных данных или его законного представителя.

7. Регламент реагирования на запросы обращения уполномоченных органов.

В соответствии с частью 4 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ Оператор сообщает в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по его запросу информацию, необходимую для осуществления деятельности указанного органа, в течение тридцати дней с даты получения такого запроса.

Форма обращения субъекта на уточнение его персональных данных

Место для ввода текста.

Место для ввода текста.

От _____

ФИО субъекта

вид документа

номер документа

дата выдачи и кем выдан документ

Заявление

В соответствии со статьей 14 ФЗ-152 «О персональных данных» прошу Вас предоставить мне следующую информацию:

1	осуществляется ли обработка моих персональных данных	
2	перечень обрабатываемых вами моих персональных данных и источник их получения	
3	какими способами эти данные обрабатываются	
4	какие лица имеют доступ или могут получить доступ к моим персональным данным	
5	срок хранения моих персональных данных	
6	осуществлялась ли трансграничная передача	

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по вышеуказанному адресу в предусмотренный законом срок.

_____ / _____ /

подпись/расшифровка

«__» _____ 20__ г

Форма отзыва согласия

Место для ввода текста.

Место для ввода текста.

От _____

ФИО субъекта

вид документа

номер документа

дата выдачи и кем выдан документ

Заявление

Я, _____

(ФИО субъекта)

в соответствии с ч. 2 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» отзываю у ООО «Интерактивное Агентство КМ» согласие на обработку моих персональных данных.

Прошу прекратить обработку моих персональных данных в течение тридцати дней с момента поступления настоящего отзыва.

_____ / _____ /

подпись/расшифровка

«___» _____ 20__ г

Форма обращения для получения доступа субъекта персональных данных к своим данным

Место для ввода текста.

Место для ввода текста.

От _____

ФИО субъекта

вид документа

номер документа

дата выдачи и кем выдан документ

Заявление

Прошу предоставить мне для ознакомления обрабатываемую Вами информацию, составляющую мои персональные данные; указать цели, способы и сроки ее обработки; предоставить сведения о лицах, которые имеют к ней доступ (которым может быть предоставлен такой доступ); сведения о том, какие юридические последствия для меня может повлечь её обработка. В случае отсутствия такой информации, прошу Вас уведомить меня об этом.

_____ / _____ /

подпись/расшифровка

« ____ » _____ 20__ г