

	Política de Calidad	Fecha 04/06/2024
		Revisión 1

Política de Calidad



	Política de Calidad	Fecha 04/06/2024
		Revisión 1

La Dirección de PILOT se compromete a cumplir la presente POLÍTICA DE CALIDAD, así como también los requisitos regulatorios aplicables; estableciendo, implementando, manteniendo y mejorando continuamente su Sistema de Gestión de la Calidad, a través de los siguientes pilares estratégicos:

Clientes y Usuarios:

PILOT es un software líder en la industria de la movilidad que busca a través de una plataforma de gestión confiable, segura y ágil, satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, construyendo relaciones sólidas y de largo plazo, acompañando su crecimiento y cumpliendo con los requerimientos y cambios de la industria.

Equipo de Colaboradores:

PILOT fomenta un clima de trabajo colaborativo que promueve la motivación, la comunicación, el trabajo en equipo, el estímulo a la creatividad y la aceptación de nuevos desafíos, a través de personas que poseen iniciativa, compromiso con la calidad, enfoque al cliente, criterios éticos y de honestidad, dentro de un marco de reconocimiento sostenido.

Procesos:

PILOT reconoce a la Innovación y al Desarrollo como las fuentes principales de ventajas competitivas genuinas, sustentables y acumulativas que permiten innovar en funcionalidades, ejecutando procesos sistemáticos y confiables para preservar la calidad del producto y gestionar la calidad del servicio a lo largo de todo el ciclo de la industria.

Concepto de Negocio:

PILOT se enfoca en contribuir a que sus clientes logren sus objetivos de negocios estratégicos aportándoles valor mediante soluciones de software creativas, innovadoras y de alta calidad, generando experiencias positivas en cada interacción, totalmente orientadas al cliente.



Lucio Baumeister (CTO)

Control de versión

Fecha	Revisión	Revisó	Aprobó
04/06/2024	1	Matías Furguele	Lucio Baumeister