

**ПРАВИЛА**  
**программы лояльности «Бонусный счет Альфа-Форекс»**  
(редакция 1)

**1. Общие положения**

Настоящие Правила устанавливают порядок и условия участия физических лиц в программе лояльности «Бонусный счет «Альфа-Форекс», их права и обязанности, ответственность сторон, а также правила начисления, списания и использования бонусных баллов (далее – программа лояльности).

Программа лояльности направлена на увеличение активности клиентов по заключению договоров, предусмотренных статьей 4.1 Закона № 39-ФЗ, и предусматривает начисление, использование и списание баллов в соответствии с настоящими Правилами.

Предлагаемые к заключению договоры или финансовые инструменты являются высокорискованными и могут привести к потере внесенных денежных средств в полном объеме. До совершения сделок следует ознакомиться с рисками, с которыми они связаны.

**2. Термины и определения**

2.1. Для целей настоящей Акции используются следующие термины и определения:

**«Альфа-Форекс»** – Общество с ограниченной ответственностью «Альфа-Форекс», осуществляющее деятельность форекс-дилера на основании лицензии профессионального участника рынка ценных бумаг № 045-14070-020000 от 20.12.2018, выданной Банком России, в соответствии со статьей 4.1 Федерального закона от 22.04.1996 N 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг», расположенное по адресу 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 7, стр. 1. Альфа-Форекс является организатором программы лояльности.

Информация об Альфа-Форекс, в том числе сведения о его деятельности, документы, регулирующие его деятельность, условия обслуживания, текст Рамочного договора, контактные данные, размещены на сайте.

**«Баллы»** – условные единицы, начисляемые участникам программы по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами, характеризующие активность участников программы во взаимодействии с Альфа-Форекс, в том числе в заключении договоров, предусмотренных статьей 4.1 Закона № 39-ФЗ. В зависимости от количества начисленных баллов участнику программы может быть выплачено вознаграждение в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

При упоминании термина «баллы» по тексту Правил он включает в себя белые и красные баллы.

**«Белые баллы»** – баллы, начисляемые участникам программы за совершение действий, предусмотренных разделом 5 Правил, и конвертируемые в красные баллы / начисленные согласно разделу 6 Правил.

**«Бонусный счет»** – технические условные счета, на которых отдельно учитываются соответственно белые и красные баллы участника программы. Информация о бонусном счете размещается в личном кабинете.

**«Вход в личный кабинет»** – аутентификация в личном кабинете в соответствии с Соглашением об ЛК.

«**Закон 39-ФЗ**» – Федеральный закон «О рынке ценных бумаг» от 22.04.1996 N 39-ФЗ.

«**Красные баллы**» – баллы, конвертированные из белых баллов / начисленные согласно разделу 6 Правил.

«**Рамочный договор**» – рамочный договор, предусмотренный статьей 4.1 Закона 39-ФЗ, заключаемый между Альфа-Форекс и участником программы.

«**Расчетный период**» – календарный месяц.

«**Сайт**» – сайт Альфа-Форекс в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам [alfaforex.ru](http://alfaforex.ru), [alfa.forex](http://alfa.forex).

«**Соглашение об ЛК**» – Соглашение об использовании личного кабинета ООО «Альфа-Форекс», заключаемое между Альфа-Форекс и физическими лицами и размещаемое на сайте.

«**Соглашение об ЭДО**» – Соглашение об электронном документообороте ООО «Альфа-Форекс», заключаемое между Альфа-Форекс и физическими лицами и размещаемое на сайте.

«**Торговая операция**» – операция заключения отдельного договора (сделки) в соответствии с Рамочным договором.

«**Участник программы**» – физическое лицо, присоединившееся к настоящим Правилам.

2.2. Термины и определения, не поименованные в настоящих Правилах, используются в значении, предусмотренном Рамочным договором, Соглашением об ЛК, Соглашением об ЭДО, а в случае отсутствия в них – в значении, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

### 3. Общие положения

3.1. Настоящие Правила являются публичной офертой, адресованной дееспособным физическим лицам.

3.2. Акцепт оферты осуществляется путем совершения любого из следующих конклюдентных действий:

- регистрация в личном кабинете в соответствии с Соглашением об ЛК;
- вход в личный кабинет в соответствии с Соглашением об ЛК.

3.3. До акцепта оферты физическое лицо обязано ознакомиться с настоящими Правилами. Присоединяясь к настоящим Правилам, физическое лицо подтверждает ознакомление и полное и безоговорочное согласие с ними.

3.4. Программа лояльности действует до ее прекращения Альфа-Форекс.

3.5. Участие в программе лояльности, в том числе начисление и использование баллов, возможны только в пределах срока участия в программе лояльности.

3.6. Участник программы самостоятельно несет расходы, связанные с участием в программе лояльности.

3.7. Программа лояльности проводится на территории Российской Федерации. Местом присоединения к настоящим Правилам является город Москва, Россия.

### 4. Бонусный счет

4.1. В рамках участия в программе лояльности участникам программы начисляются белые баллы в порядке, предусмотренном разделом 5 Правил, и красные баллы в порядке, предусмотренном разделом 6 Правил.

4.2. Для целей начисления и использования баллов каждому участнику программы предоставляется бонусный счет, информация о котором расположена в личном кабинете участника программы.

4.3. Сведения о начислении, использовании и списании баллов указываются в бонусном счете.

4.4. Бонусный счет не является банковским счетом. На бонусном счете не размещаются денежные средства, а равно по нему не осуществляются операции с денежными средствами.

4.5. Баллы начисляются участнику программы в течение 5 рабочих дней со дня наступления обстоятельств, являющихся основанием для их начисления в соответствии с разделами 5-6 Правил.

4.6. Баллы начисляются, конвертируются, используются и списываются в натуральных числах. В случае необходимости осуществляется округление по математическим правилам.

4.7. Количество начисленных баллов может быть пропорционально скорректировано Альфа-Форекс в случае, предусмотренном пунктом 6.13 рамочного договора.

## 5. Белые баллы

5.1. Белые баллы начисляются участникам программы.

5.2. Белые баллы начисляются в следующем количестве и за совершение участниками программы следующих действий (наступления событий) при условии их совершения (наступления) после присоединения к Правилам:

№	Действия, за которые начисляются белые баллы	Дополнительные условия начисления	Количество начисляемых белых баллов
1.	Регистрация в личном кабинете	1. Под регистрацией в личном кабинете понимается регистрация участника программы на сайте Альфа-Форекс в соответствии с Соглашением об ЛК впервые. 2. По настоящему основанию белые баллы начисляется единоразово.	50
2.	Ежедневный вход в личный кабинет	1. Начисление осуществляется один раз в день при условии аутентификации участника программы в личном кабинете в соответствующий день. 2. По данному основанию белые баллы начисляются начиная со дня, следующего за днем присоединения к программе лояльности.	10
3.	Прохождение этапов открытия счета	1. Под открытием счета понимается заключение участником программы рамочного договора с Альфа-Форекс впервые. 2. Белые баллы начисляются при прохождении этапов открытия счета посредством личного кабинета. 3. Этапы открытия счета отображаются в личном кабинете. 4. Белые баллы начисляются за каждый этап единоразово.	50
4.	Открытие счета	1. Под открытием счета понимается заключение участником программы рамочного договора с Альфа-Форекс впервые. 2. Белые баллы начисляются при заключении рамочного договора посредством личного кабинета. 3. Белые баллы по настоящему	150

		основанию начисляются единообразно.	
5.	Получение положительного результата тестирования	<p>1. Тестирование проводится в соответствии со статьей 51.2-1 Закона № 39-ФЗ и Регламентом классификации инвесторов ООО «Альфа-Форекс».</p> <p>2. По настоящему основанию белые баллы начисляются лишь в случае, если участник программы получил положительный результат тестирования.</p> <p>3. Белые баллы начисляются также за прохождение повторного тестирования в случаях, предусмотренных статьей 51.2-1 Закона № 39-ФЗ.</p>	100
6.	Пополнение счета	<p>1. Под пополнением счета понимается предоставление участником программы Альфа-Форекс обеспечения в порядке, предусмотренном рамочным договором.</p> <p>2. По настоящему основанию белые баллы начисляются из расчета 1 белый балл = 1 российскому рублю.</p> <p>3. В случае пополнения счета в валюте, отличной от российского рубля, сумма белых баллов, подлежащих начислению, определяется из расчета 1 белый балл = 1 российскому рублю как эквивалент суммы пополнения в иностранной валюте в российских рублях по курсу Банка России на дату пополнения счета.</p>	1% от суммы пополнения счета, но не более 10000 за расчетный период
7.	Годовщина регистрации	<p>1. Под годовщиной регистрации понимается истечение каждого календарного года со дня регистрации участника программы в личном кабинете.</p> <p>2. По настоящему основанию белые баллы начисляются ежегодно в соответствующие месяц и число дня регистрации. В случае отсутствия в месяце соответствующего числа белые баллы начисляются в первый день следующего месяца.</p> <p>3. Белые баллы начисляются при условии, что на день их начисления между участником программы и Альфа-Форекс не расторгнуто Соглашение об ЛК, а также заключен хотя бы один рамочный договор.</p>	1000

		4. В случае если в течение указанного в настоящей строке таблицы срока между участником программы и Альфа-Форекс было расторгнуто и вновь заключено Соглашение об ЛК, исчисление срока осуществляется со дня первой регистрации в личном кабинете. В случае отсутствия у Альфа-Форекс информации о такой дате срок исчисляется со дня вновь осуществленной регистрации.	
8.	День рождения	<p>1. Под днем рождения понимается дата рождения участника программы, указанная им в личном кабинете и соответствующая дате рождения, указанной в его документе, удостоверяющем личность.</p> <p>2. По настоящему основанию белые баллы начисляются ежегодно в соответствующие месяц и число даты рождения участника программы. В случае отсутствия в месяце соответствующего числа белые баллы начисляются в первый день следующего месяца.</p> <p>3. В случае если участник программы присоединился к программе лояльности в день своего рождения, для получения белых баллов по настоящему основанию ему необходимо направить соответствующий запрос в Альфа-Форекс.</p>	1000
9.	Длительное отсутствие сделок	<p>1. Под длительным отсутствием сделок понимается ситуация, при которой участник программы не осуществлял открытие и закрытие позиций (в том числе частично) в течение 30 дней при отсутствии у него открытых позиции.</p> <p>2. По настоящему основанию белые баллы начисляются по истечении 30 дней со дня совершения последнего из действий, указанных в пункте 1 настоящей строки, и затем каждые 180 дней при условии, что в течение указанных периодов участник программы не совершал действий, указанных в пункте 1 настоящей строки.</p>	500
10.	Длительное совершение конвертаций без сделок	1. Под совершением конвертаций без сделок понимается	500

		<p>осуществление участником программы в соответствии с рамочным договором перевода денежных средств между специальными разделами номинального счета клиента / отдельными номинальными счетами клиента, валюты которых не совпадают, при которых производится конвертация денежных средств на условиях, предъявляемых кредитной организацией, в которой открыт номинальные счета Альфа-Форекс, при этом участник программы не осуществлял открытие и закрытие позиций (в том числе частично) в течение 30 дней при отсутствии у него открытых позиций.</p> <p>2. По настоящему основанию белые баллы начисляются по истечении 30 дней со дня совершения первой в данном периоде конвертации и затем каждые 180 дней при условии, что в течение указанных периодов участник программы не совершал открытие или закрытие позиций и у него отсутствовали открытые позиции.</p>	
11.	Верификация после длительного отсутствия	<p>1. Под верификацией после длительного отсутствия понимается неподача участником программы заявления о присоединении к рамочному договору в течение 2 дней со дня регистрации в личном кабинете при том, что участник программы ранее не подавал Альфа-Форекс такое заявление.</p> <p>2. По настоящему основанию белые баллы также начисляются затем каждые 180 дней, если участник программы не подал Альфа-Форекс заявление о присоединении к рамочному договору.</p> <p>3. По настоящему основанию белые баллы прекращают начисляться после подачи участником программы заявления о присоединении к рамочному договору.</p>	150
12.	Получение статуса квалифицированного инвестора	<p>1. Признание участника программы осуществляется в соответствии со статьей 51.2 Закона № 39-ФЗ и Регламентом классификации инвесторов ООО «Альфа-Форекс».</p> <p>2. По настоящему основанию белые</p>	200

		<p>баллы начисляются лишь в случае, если участник программы признан Альфа-Форекс квалифицированным инвестором.</p> <p>3. Начисление осуществляется при условии признания Альфа-Форекс участника акции квалифицированным инвестором после присоединения участника программы к настоящим Правилам.</p> <p>4. Белые баллы начисляются также за повторное признания Альфа-Форекс участника программы квалифицированным инвестором в случае, если ранее участник программы был исключен из реестра квалифицированных инвесторов соответствии со статьей 51.2 Закона № 39-ФЗ и Регламентом классификации инвесторов ООО «Альфа-Форекс».</p>	
--	--	---	--

5.3. В случаях, когда пунктом 5.2 предусмотрено начисление белых баллов за совершение определенного действия впервые, при этом между участником программы и Альфа-Форекс заключено несколько рамочных договоров, учитывается совершение соответствующего действия не по каждому рамочному договору участника программы в отдельности, а по каждому участнику программы вне зависимости от того, один или несколько рамочных договоров им заключено или расторгнуто между ним и Альфа-Форекс. В таком случае белые баллы начисляются лишь один раз в размере, предусмотренном пунктом 5.2.

5.4. В случаях, когда пунктом 5.2 предусмотрено начисление белых баллов единоразово, при этом между участником программы и Альфа-Форекс заключено несколько рамочных договоров, белые баллы начисляются не по каждому рамочному договору участника программы в отдельности, а по каждому участнику программы вне зависимости от того, один или несколько рамочных договоров заключено или расторгнуто между ним и Альфа-Форекс. В таком случае белые баллы начисляются лишь один раз в размере, предусмотренном пунктом 5.2.

5.5. Белые баллы могут быть начислены участнику программы по иным основаниям, предусмотренным проводимыми Альфа-Форекс рекламными или иными маркетинговыми кампаниями (акциями, мероприятиями).

5.6. В исключительных случаях, предусмотренных локальными нормативными актами Альфа-Форекс, участнику программы могут быть начислены белые баллы по иным основаниям в размере, установленном указанными локальными нормативными актами. Альфа-Форекс не обязано предоставлять участникам программы такие акты.

В случае если участие участника программы в программе лояльности было возобновлено после его прекращения по основанию, предусмотренному пунктом 9.4 Правил, Альфа-Форекс вправе начислить такому участнику программы белые баллы в размере, имевшемся у участника программы на момент прекращения его участия в программе лояльности.

5.7. В случае вывода участником программы денежных средств, предоставленных им в качестве обеспечения в соответствии с рамочным договором, белые баллы подлежат списанию в размере 2% от суммы вывода денежных средств из расчета 1 к 1, но не менее 1 белого балла.

В случае вывода денежных средств в валюте, отличной от российского рубля, сумма баллов, подлежащих списанию, определяется из расчета 1 белый балл = 1 российскому рублю как эквивалент суммы списания в иностранной валюте в российских рубля по курсу Банка России на дату подачи заявки на вывод денежных средств.

Для целей абзаца 1 настоящего пункта в случае недостаточности белых баллов они

списываются в размере, имеющемся на бонусном счете участника программы.

5.8. В случае некорректного начисления баллов, под которым понимается ситуация, при которой подлежащие начислению участнику программы белые баллы не были начислены, либо не были начислены в установленный Правилами срок, либо начислены в меньшем размере, участнику программы начисляются белые баллы в размере соответствующего некорректного начисления белых баллов. По настоящему основанию белые баллы начисляются при каждом некорректном начислении белых баллов.

## **6. Красные баллы**

6.1. Красные баллы начисляются участнику программы в результате их автоматической конвертации из белых баллов из расчета 1 к 1 в соответствии с пунктом 6.2 Правил, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 6.5 Правил. Конвертация белых баллов в красные осуществляется в пределах имеющихся у участника программы на момент конвертации белых баллов. Максимальный размер конвертации за расчетный период составляет 1000 баллов. Конвертация осуществляется в расчетном периоде, следующим за расчетным периодом, в котором участником программы были соблюдены условия, являющиеся основанием для конвертации баллов.

Результат расчета, осуществляемого в соответствии с абзацем 2 пункта 6.2, подлежит округлению до натурального числа в соответствии с правилами математического округления.

6.2. Определение размера белых баллов, подлежащих конвертации в красные баллы, осуществляется по следующей формуле:

Суммарный оборот за расчетный период, определенный в соответствии с подпунктами 6.2.1-6.2.2 пункта 6.2 \* 0,0009.

6.2.1. для отдельных договоров, базисными активами которых являются валютные пары и драгоценные металлы:

объем отдельного договора, выраженный в лотах \* размер 1 лота, выраженный в единицах базисного актива \* текущая рыночная котировка базисного актива, выраженная в долларах США по курсу на момент исполнения заявки (в случае отсутствия прямого курса используется кросс-курс);

6.2.2. для отдельных договоров с иными базисными активами:

объем отдельного договора, выраженный в лотах \* размер 1 лота, выраженный в единицах базисного актива \* цена отдельного договора \* текущая рыночная котировка базисного актива (для валютных пар – вторая валюта в обозначении валютной пары (контрвалюта)), выраженная в долларах США по курсу на момент исполнения заявки (в случае отсутствия прямого курса используется кросс-курс).

6.2.3. Для целей определения эквивалента суммы в той или иной валюте сумме в долларах США в случаях, предусмотренных подпунктами 6.2.1-6.2.2 настоящего пункта, используются текущие рыночные котировки.

6.3. Конвертация белых баллов в красные осуществляется в расчетном периоде, следующем за предшествующим расчетным периодом.

6.4. Помимо случаев, предусмотренных настоящим разделом, в случае некорректного начисления баллов, под которым понимается ситуация, при которой подлежащие начислению участнику программы красные баллы не были начислены, либо не были начислены в установленный Правилами срок, либо начислены в меньшем размере, участнику программы начисляются красные баллы в размере соответствующего некорректного начисления красных баллов. По настоящему основанию красные баллы начисляются при каждом некорректном

начислении красных баллов.

6.5. В исключительных случаях, предусмотренных локальными нормативными актами Альфа-Форекс, участнику программы могут быть начислены красные баллы по иным основаниям в размере, установленном указанными локальными нормативными актами. Альфа-Форекс не обязано предоставлять участникам программы такие акты.

В случае если участие участника программы в программе лояльности было возобновлено после его прекращения по основанию, предусмотренному пунктом 9.4 Правил, Альфа-Форекс вправе начислить такому участнику программы красные баллы в размере, имевшемся у участника программы на момент прекращения его участия в программе лояльности

## **7. Использование красных баллов**

7.1. Участник программы вправе обменять начисленные красные баллы на вознаграждение в форме выплаты ему денежных средств в валюте Российской Федерации из расчета 1 к 1 путем подачи заявки на вывод денежных средств по форме, предусмотренной Приложением № 1 к Правилам, если между ним и Альфа-Форекс заключен хотя бы один рамочный договор. Обмен осуществляется в пределах начисленных участнику программы красных баллов.

7.2. Вознаграждение выплачивается с учетом следующего:

7.2.1. вознаграждение выплачивается по заявке участника программы на вывод денежных средств посредством использования им специального функционала личного кабинета, предназначенного для совершения операций по бонусному счету. Заявка на вывод денежных средств подписывается участником программы простой электронной подписью в соответствии с Соглашением об ЭДО;

7.2.2. для подачи заявки на вывод денежных средств сумма красных баллов, имеющихся у участника программы, должна составлять не менее 100;

7.2.3. заявка на вывод денежных средств подается в сумме всех имеющихся у участника программы красных баллов, подлежащих обмену на вознаграждение;

7.2.4. заявка (заявки) на вывод денежных средств не может превышать сумму красных баллов, обмененных на вознаграждение, не выплаченное участнику программы (включая сумму вознаграждения, указанную в ранее поданных и не исполненных заявках на вывод денежных средств);

7.2.5. отмена и (или) изменение заявки на вывод денежных средств после ее подачи участником программы не допускается;

7.2.6. в отношении участника программы на любом этапе подачи или исполнения заявки на вывод денежных средств не применяются (не подлежат применению) меры, предусмотренные законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а равно у Альфа-Форекс отсутствуют подозрения в совершении участником программы указанных действий;

7.2.7. вознаграждение выплачивается по банковским реквизитам участника программы, внесенным им в личный кабинет для вывода денежных средств в российских рублях. Фамилия, имя, отчество (при наличии) участника программы должны совпадать с фамилией, именем, отчеством (при наличии), указанными в банковских реквизитах, внесенных участником программы в личный кабинет. В случае отсутствия у участника акции в личном кабинете таких банковских реквизитов он обязан внести информацию о них в личный кабинет, при этом до их внесения вознаграждение не может быть выплачено. Участник программы несет ответственность за предоставленные банковские реквизиты;

7.2.8. в случае соблюдения требований, предъявляемых к форме и содержанию заявки на вывод денежных средств и порядку и условиям ее подачи, Альфа-Форекс выплачивает участнику программы вознаграждение не позднее 10 рабочих дней с окончания месяца, в котором была подана заявка;

7.2.9. отсутствует основание для корректировки суммы начисленных участнику программы баллов;

7.2.10. днем выплаты вознаграждения считается день списания денежных средств с расчетного счета Альфа-Форекс.

## **8. Списание баллов**

8.1. Альфа-Форекс вправе списать баллы по основаниям, предусмотренным пунктом 9.3 настоящих Правил, а также в случае некорректного (неосновательного) начисления участнику программы баллов, в результате которого участнику программы излишне начислены баллы, либо корректировки начисления баллов в соответствии с пунктом 4.7 Правил. Баллы могут быть списаны полностью или частично в зависимости от характера возникших обстоятельств или совершенных участником программы действий (бездействия).

8.2. Списание баллов в соответствии с пунктом 8.1 Правил может осуществляться независимо от прекращения или приостановления участия участника программы в программе лояльности согласно разделу 9 Правил.

8.3. В случае если в течение 180 дней участник программы не совершал торговых и неторговых операций, а равно у него отсутствуют открытые позиции, белые баллы подлежат списанию в полном объеме.

## **9. Приостановление и прекращение участия в программе лояльности**

9.1. В случае прекращения участия в программе лояльности все начисленные участнику программы и не использованные им баллы списываются.

9.2. Участник программы вправе в любое время отказаться от участия в программе лояльности путем направления соответствующего уведомления Альфа-Форекс. Такое уведомление направляется и рассматривается в порядке, предусмотренном статьей 15.11 Закона 39-ФЗ, при этом уведомление должно содержать информацию, позволяющую однозначно установить лицо, направившее его. Уведомление может быть направлено также через личный кабинет.

9.3. Альфа-Форекс вправе в любое время прекратить или приостановить участие участника программы в программе лояльности без его заявления по следующим основаниям:

9.3.1. нарушение участником программы требований настоящих Правил;

9.3.2. несогласие с условиями настоящих Правил, Соглашения об ЛК, Соглашения об ЭДО, рамочного договора, а равно наличие спора о правах и обязанностях участника программы или Альфа-Форекс, связанного с исполнением требований вышеуказанных документов;

9.3.3. злоупотребление участником программы своими правами или иное недобросовестное поведение, включая, но не ограничиваясь, регистрация им нескольких личных кабинетов или заключение им рамочных договоров с Альфа-Форекс от лица третьих лиц, распространение (предоставление) третьим лицам информации об Альфа-Форекс, не соответствующей действительности и порочащей деловую репутацию Альфа-Форекс;

9.3.4. предоставление участником программы Альфа-Форекс недостоверной, неполной или неточной информации;

9.3.5. в отношении участника программы имеются основания полагать, что его действия направлены на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма, либо в его отношении применены меры, направленные на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма;

9.3.6. совершение участником программы действий, имеющих признаки мошеннических;

9.3.7. совершение участником программы действий, являющихся основанием для приостановления или прекращения доступа участника программы к функционалу информационной торговой системе в соответствии с рамочным договором;

9.3.8. предоставление участником программы доступа третьих лиц к личному кабинету

либо получение доступа третьими лицами доступа к личному кабинету участника программы иным способом;

9.3.9. непредоставление участником программы информации и документов, запрошенных Альфа-Форекс и необходимых для исполнения обязательств в рамках программы лояльности.

9.4. Участие участника программы в программе лояльности прекращается во всех случаях, когда между ним и Альфа-Форекс расторгается Соглашение об ЛК, в случае отказа участнику программы в заключении рамочного договора с Альфа-Форекс при отсутствии иных заключенных рамочных договоров и в случае смерти участника программы или признания его безвестно отсутствующим или умершим.

9.5. В случае расторжения между участником программы и Альфа-Форекс всех рамочных договоров участие участника программы в программе лояльности прекращается.

## **10. Права и обязанности**

10.1. Альфа-Форекс обязан:

10.1.1. обеспечить возможность присоединения к программе лояльности в соответствии с разделом 3 Правил;

10.1.2. своевременно и в надлежащем размере начислять участнику программы баллы;

10.1.3. обеспечить участнику программы возможность использования баллов в соответствии с Правилами;

10.1.4. обеспечить участнику программы возможность взаимодействия с Альфа-Форекс в соответствии с Правилами;

10.1.5. надлежащим образом исполнять иные обязанности, предусмотренные Правилами.

10.2. Альфа-Форекс вправе:

10.2.1. требовать от участника программы исполнения его обязательств;

10.2.2. запрашивать у участника программы информацию и документы, необходимые для исполнения обязательств, предусмотренных Правилами;

10.2.3. приостановить исполнение обязательств по настоящим Правилам до предоставления участником программы информации и документов, запрошенных согласно пункту 9.2.1 Правил;

10.2.4. отказать в начислении баллов и (или) их использовании в случае нарушения участником программы требований настоящих Правил;

10.2.5. производить профилактические работы с временным приостановлением возможности начисления и использования баллов без предварительного уведомления об этом участника программы;

10.2.6. в случае нарушения участником программы требований Правил предъявить ему предупреждение;

10.2.7. отказать участнику программы в повторном участии в программе лояльности в случае, если его участие было прекращено по основаниям, предусмотренным пунктом 9.3 Правил;

10.2.8. осуществлять иные права, предусмотренные Правилами.

10.3. Бездействие Альфа-Форекс в случае нарушения участником программы условий программы лояльности не лишает Альфа-Форекс права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее. Бездействие не означает отказ Альфа-Форекс от своих прав в отношении данного нарушения, а также в случае совершения в последующем подобных иных нарушений.

10.4. В случае возникновения сбоев в программно-технических средствах Альфа-Форекс, посредством которых обеспечивается функционирование программы лояльности и исполнение обязательств в соответствии с настоящими Правилами, влекущих за собой невозможность

начисления, конвертации, использования и списания баллов, а равно их некорректное начисление, конвертацию, использование и списание, Альфа-Форекс вправе приостановить исполнение прав и обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, на срок до устранения таких сбоев и обеспечения возможности надлежащего исполнения таких прав и обязанностей.

10.5. Участник программы обязан:

10.5.1. не злоупотреблять своими правами и не совершать иных недобросовестных действий;

10.5.2. предоставлять Альфа-Форекс информацию, необходимую для участия в программе лояльности, при этом такая информация должна быть действительной, точной и достоверной;

10.5.3. предоставлять по запросу Альфа-Форекс информацию, необходимую для исполнения предусмотренных Правилами обязательств, в течение 2 рабочих дней со дня запроса;

10.5.4. проверять сайт на предмет внесения изменений в Правила, а также отслеживать на сайте, электронной почте и номере телефона, указанным в личном кабинете, уведомления Альфа-Форекс, касающиеся программы лояльности;

10.5.5. не совершать действия, которые могут быть квалифицированы как мошеннические или направленные на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма, а также иные действия, запрещенные законодательством Российской Федерации;

10.5.6. надлежащим образом исполнять иные обязанности, предусмотренные Правилами.

## **11. Ответственность**

11.1. Альфа-Форекс не возмещает и не компенсирует убытки, вред, в том числе моральный, издержки и любые другие расходы, которые могут возникнуть у участника программы в связи с участием в программе лояльности.

11.2. Альфа-Форекс не несет ответственности за любые последствия отказа в начислении участнику программы баллов, использовании баллов, списании баллов, прекращении участия в программе лояльности.

## **12. Разрешение споров**

12.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением обязательств в рамках программы лояльности, разрешаются сторонами с соблюдением обязательного досудебного порядка путем переговоров и (или) направления претензии. Сторона, получившая претензию, должна рассмотреть ее в сроки, установленные статьей 15.11 Закона № 39-ФЗ.

12.2. В случае если споры и разногласия не урегулированы в соответствии с пунктом 12.1 Правил, они подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения Альфа-Форекс.

## **13. Обстоятельства непреодолимой силы**

13.1. Участник программы и Альфа-Форекс не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непреодолимых при данных условиях обстоятельств, находящихся вне контроля участника программы и Альфа-Форекс, которые возникли после присоединения участника программы к Правилам.

13.2. К таким обстоятельствам относятся, в частности, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, войну, военные действия, забастовки, гражданские волнения, эпидемии, запреты и ограничения внешней торговли товарами, услугами и другие, принятие компетентными органами власти нормативных актов, делающих невозможным или

препятствующих выполнению обязательств участником программы и Альфа-Форекс в рамках программы лояльности.

#### **14. Персональные данные**

14.1. При исполнении обязательств в рамках программы лояльности Альфа-Форекс осуществляет обработку персональных данных участников программы, содержащихся в личном кабинете, а также предоставленных участником программы или имеющихся у Альфа-Форекс в силу требований настоящих Правил, на основании подпункта 5 пункта 1 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

14.2. При предоставлении и (или) изменении персональных данных Пользователь должен обеспечить их точность, достаточность и актуальность.

14.3. Целью обработки персональных данных пользователей является исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами.

14.4. Альфа-Форекс осуществляет следующие действия с персональными данными участников программы: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Обработка может осуществляться с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

14.5. Обработка персональных данных участника программы осуществляется в течение срока его участия в ней и в течение 5 лет со дня прекращения участия в ней, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или иными соглашениями, заключенными с между участником программы и Альфа-Форекс.

#### **15. Заключительные положения**

15.1. Настоящие правила размещаются на сайте Альфа-Форекс. Альфа-Форекс вправе вносить изменения в настоящие Правила, при этом не допускается:

15.1.1. уменьшение срока акцепта оферты, если в результате внесения изменений в Правила он составит менее 30 дней;

15.1.2. внесение изменений в Правила, в результате которых становится возможным досрочный отзыв оферты.

15.2. Изменения в настоящие Правила вносятся путем размещения их обновленной редакции на сайте не менее чем за 1 день до их вступления в силу.

15.3. Настоящие Правила применяются в редакции, действующей на дату совершения соответствующего действия / наступления события.

15.4. Участник программы самостоятельно отслеживает изменение настоящих Правил. В случае если участник программы не отказался от участия в программе лояльности до вступления в силу указанных изменений, а равно продолжил совершать действия, предусмотренные программой лояльности, такой участник программы считается согласившимся с Правилами в их измененной редакции.

15.5. С настоящими Правилами и с информацией об Альфа-Форекс можно ознакомиться на сайте.

15.6. В случае возникновения вопросов о программе лояльности или иных вопросов участники программы могут обратиться в Альфа-Форекс с использованием контактных данных, размещенных на сайте, а также путем обращения в службу поддержки через личный кабинет. Альфа-Форекс рассматривает обращения в соответствии со статьей 15.11 Закона № 39-ФЗ.

15.7. В силу того, что законодательство о защите прав потребителей не распространяется на отношения, возникающие в соответствии со статьей 4.1 Закона № 39-ФЗ, а также отсутствия платы за участие в программе лояльности, нормы законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей неприменимы к отношениям между участниками программы и Альфа-Форекс, связанным с участием в программе лояльности.

